

Руководство пользователя

Принтер для пластиковых карт DC-2300



Правила техники безопасности (Русский)

Прочитайте инструкцию по технике безопасности перед использованием принтера.

- Устройство и розетка должны быть всегда легко доступны.
- Не выполняйте технические работы и ремонт техники самостоятельно, сообщайте о неисправностях квалифицированным сервисным техникам.
- Данное руководство должна быть всегда доступно каждому пользователю.
- Для обеспечения надежной работы поместите принтер на прочное и ровное основание.
- Никогда не размещайте принтер рядом с горючим газом или взрывоопасными веществами.
- Включайте принтер в розетку только с соответствующим напряжением.
- Если Вы хотите отключить принтер от сети, сначала выключите принтер, а затем выньте вилку из розетки.
- Берегите принтер от нагревания, от попадания на него прямых солнечных лучей и пыли.
- Не допускайте попадания жидкости на принтер.
- Нельзя подвергать принтер тряске, ударам и вибрации.
- Убедитесь, что принтер и компьютер выключены, только после этого соедините принтер с компьютером.
- Печатающая головка нагревается во время работы принтера. Поэтому подождите какое-то время, прежде чем дотронуться до нее.
- Пользуйтесь принтером так, как это описано в документации. Если у Вас возникают неясности, обращайтесь с вопросами к Вашим продавцам или в сервисный центр.

ПРИЗНАНИЕ ТОВАРНЫХ ЗНАКОВ

«Windows», «Windows 7», «Windows 8», «Windows 10», «Windows XP» и «Windows Vista» являются товарными знаками корпорации Microsoft.

Все остальные названия продуктов и названия компаний, встречающиеся в данном руководстве, являются зарегистрированными торговыми марками или товарными знаками соответствующих владельцев.

Сертификация



Данное устройство соответствует требованиям европейских стандартов, соответствуя Директиве по электромагнитной совместимости и низковольтному электрооборудованию. Кроме того, оно соответствует требованиям RoHS и RED, если применимо.

Соответствие вышеупомянутым директивам обозначается символом CE, нанесенным на устройство.

Примечание: На соответствие может повлиять:

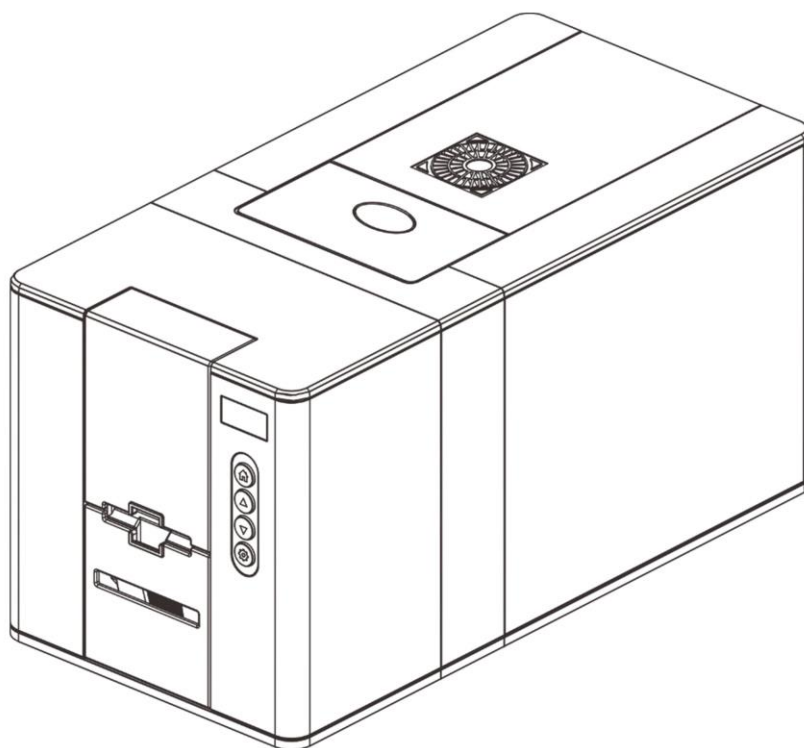
- использование интерфейсных кабелей, не соответствующих спецификациям;
- несоблюдение важных указаний руководства по эксплуатации;
- установка компонентов, не одобренных производителем для данного устройства;
- непредусмотренное использование.



Данное устройство соответствует требованиям законодательства Соединенного Королевства (Великобритания), касающихся правил электробезопасности, правил электромагнитной совместимости, и, если применимо, регламента радиосвязи и правил ограничения использования опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании.

Об этом руководстве

В этом руководстве представлена информация, описывающая основные операции, позволяющая операторам безопасно и правильно использовать принтер DC-2300.



Описание символов

Символы в этом руководстве идентифицируются по уровню важности, как описано ниже. Прежде чем приступить к работе с изделием, внимательно прочитайте следующую информацию.



ВНИМАНИЕ: Содержит требования, которую необходимо соблюдать, чтобы предотвратить повреждение оборудования или потерю данных.



ПРИМЕЧАНИЕ: Предоставляет вам информацию, необходимую для выполнения задачи.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ	1
1.1 Распаковка	1
1.2 Безопасное использование принтера	3
1.3 Компоненты принтера	5
1.3.1 Компоненты и функции	5
1.3.2 Панель управления	7
1.4 Подключение питания	8
1.5 Подключение к компьютеру	9
1.5.1 Подключение к компьютеру через USB-порт	9
1.5.2 Подключение к Ethernet-коммутатору или маршрутизатору через порт Ethernet	9
1.6 Опция двусторонней печати	10
1.7 Установка драйвера Windows	11
1.7.1 Установка драйвера Windows через USB-интерфейс	11
1.7.2 Установка драйвера Windows через USB-интерфейс	14
ГЛАВА 2. УСТАНОВКА	20
2.1 Загрузка карт	20
2.1.1 Спецификации карт	20
2.1.2 Загрузка карт	21
2.1.3 Регулировка входного отверстия для карт в зависимости от толщины карт	23
2.1.4 Управление отбракованными картами	23
2.2 Замена термотрансферной ленты (риббона)	24
2.3 Замена чистящего валика	26
2.4 Печать карты	27
2.4.1 Использование CardEditor	27
2.4.2 Использование настроек	30
2.5 Обновление прошивки	36
ГЛАВА 3. НОРМАЛЬНЫЙ РЕЖИМ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ РЕЖИМ	38
3.1 Нормальный режим	38
3.2 Пользовательский режим	39
3.3 Главные меню	42
3.3.1 Подменю меню «Информация о принтере»	42
3.3.2 Подменю меню «Информация о головке»	42
3.3.3 Подменю меню «Информация о версии»	42
3.3.4 Подменю меню «Настройка принтера»	43
3.3.5 Подменю меню «Настройка карты»	43
3.3.6 Подменю меню «Настройка риббона»	43
3.3.7 Подменю меню «Настройка изображения»	43
3.3.8 Подменю меню «Настройка интерфейса»	44
3.3.9 Подменю меню очистки	44

3.3.10 Подменю меню опций	44
3.3.11 Подменю меню для сброса к настройкам по умолчанию	44
ГЛАВА 4. ОЧИСТКА	45
4.1 Очистка с помощью чистящей карты.....	45
4.2 Обслуживание печатающей головки.....	45
ГЛАВА 5. ВЫЯВЛЕНИЕ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	46
5.1 Предупреждающие сообщения, выявление и устранение неисправностей	46
5.2 Полезная помощь от вас для устранения неполадок	47
5.3 Выявление и устранение неисправностей.....	48
5.3.1 Неисправности, связанные с печатью	48
5.3.2 Извлечение застрявшей карты.....	51
5.3.3 Замена печатающей головки	51
5.4 Техническая поддержка	52
5.4.1 Партнерская сеть DASCOM	52
5.4.2 Дополнительная информация	52
ГЛАВА 6. СПЕЦИФИКАЦИЯ	53
Приложение I. ДЕКЛАРАЦИЯ FCC.....	55
Приложение II. ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА DASCOM.....	56

ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ

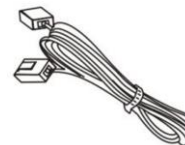
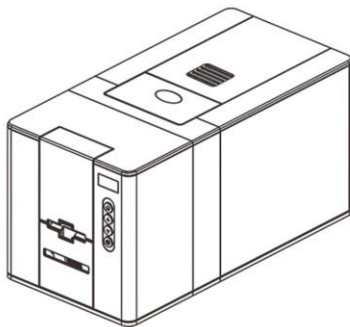
Благодарим вас за выбор принтера для пластиковых карт Dascom® DC-2300. На этом принтере вы сможете распечатать качественные карточки разных цветов и стилей. В принтере следует использовать расходные материалы и принадлежности, предоставленные Dascom. Для получения более подробной информации посетите наш сайт WWW.DASCOM.COM.

1.1 Распаковка

Откройте упаковку, достаньте принтер и удалите защитный материал. Проверьте комплектность деталей и принадлежностей в коробке, показанную на следующем рисунке. При обнаружении каких-либо повреждений свяжитесь с перевозчиком и сообщите об этом своему авторизованному торговому посреднику Dascom, чтобы он принял меры, которые необходимо предпринять.



При ремонте принтера необходимо предоставить полную оригинальную упаковку (внешний ящик, уплотнения и упаковку). Если вы отправите принтер обратно без оригинальной упаковки, или принадлежности будут повреждены при транспортировке, гарантия на принадлежности будет аннулирована. Стоимость новой упаковки принтера будет взиматься с вас.



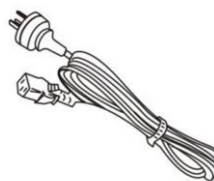
USB-кабель



Компакт-диск



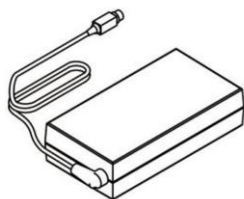
Палочка для очистки



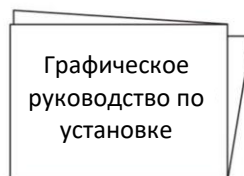
Шнур питания



Чистящая карта



Сетевой адаптер



Графическое
руководство по
установке



Содержимое упаковки варьируется в зависимости от различных индивидуальных требований к заказу.

Содержимое упаковки:

Стандартное	Принтер	1 шт.	
	Шнур питания	1 шт.	
	USB-кабель	1 шт.	
	Сетевой адаптер	1 шт.	
	Графическое руководство по установке	1 шт.	
	Компакт-диск	1 шт.	Включает драйвер, программное обеспечение CardEditor, руководство пользователя CardEditor, руководство пользователя, руководство по установке

1.2 Безопасное использование принтера

Для обеспечения безопасной работы принтера необходимо соблюдать следующие меры предосторожности. Не делайте ничего, что не описано в данном руководстве. Это может привести к неожиданному отказу. Производитель не несет ответственности за любые проблемы, вызванные неправильной эксплуатацией принтера.

Место установки	Не устанавливайте принтер во влажном или пыльном месте.
	Не устанавливайте принтер рядом с легковоспламеняющимися или взрывоопасными материалами, а также рядом с обогревателями, плитами или другими устройствами, выделяющими тепло. Не размещайте принтер рядом с летучими горючими материалами, например горючими материалами.
	Размещайте принтер подальше от стен, чтобы обеспечить приток воздуха. Кроме того, оставьте над принтером свободное пространство не менее 30 см (12 дюймов). Блокирование вентиляционных отверстий может привести к перегреву принтера и его преждевременному выходу из строя.
	Не устанавливайте принтер на неустойчивом столе, в наклонном положении, или в любом месте, где наблюдается чрезмерная вибрация.
	Не устанавливайте принтер в местах, подверженных резким колебаниям температуры.
	Не устанавливайте принтер в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей.
Питание	Используйте специальный кабель питания и не используйте удлинитель с несколькими розетками.
	Обязательно удаляйте пыль с вилки и электрической розетки.
	Влажность создает микроток на поверхности, вызывающий перегрев.
	Не повреждайте и не модифицируйте кабель питания. Кроме того, не ставьте на него тяжелые предметы, не тяните и не сгибайте шнур питания слишком сильно.
	Не подключайте и не отключайте кабель питания, если у вас мокрые руки.
	Убедитесь, что заземляющий провод подключен.
	При подключении заземляющего провода обратите внимание на следующие предостережения.
	Рекомендуемые подключения проводов заземления
	Заземляющая клемма электрической розетки Клеммы заземления, установленные как тип А, В или С Медный стержень длиной 65 см (25,6 дюйма) или длиннее, закопанный в землю.
	Не допускается использовать для подключения проводов заземления
Обращение	Газопровод (опасность возгорания или взрыва) Водопроводные трубы или краны (водопроводные трубы с пластиковыми вставками не могут выступать в качестве заземления. Однако, если водопроводная труба сконфигурирована для работы в качестве заземления, допускается подключение заземляющего провода.) Заземляющие провода телефонной линии или громоотводы (опасность прохождения сильного тока в случае удара молнии).
	Перед перемещением принтера обязательно выключите питание и извлеките вилку из электрической розетки.
	Потяните за вилку или кабель, вынимая вилку из электрической розетки.
	Не используйте удлинитель недостаточной мощности.
	Не используйте легковоспламеняющиеся аэрозоли рядом с принтером.
	Не прикасайтесь к чему-либо внутри принтера, если это не указано в данном руководстве.
	Не кладите на принтер тяжелые предметы и не опирайтесь на него.
	Во время работы принтера не выключайте питание, не отсоединяйте кабель питания и не заглядывайте внутрь (не открывайте) принтера.
 ОСТОРОЖНО Нижняя часть верхней крышки для доступа, узел внутреннего нагревательного валика принтера и узел термоголовки сильно нагреваются. Не прикасайтесь к этим трем местам.	



- Вентилятор охлаждения постоянно работает для охлаждения внутренней части принтера. Это не является неисправностью.
- Если произошла утечка тока, обратитесь к своему торговому посреднику.
- Принтер может вызывать помехи, мерцание или прерывать прием теле- и радиоприемников, если они расположены слишком близко к принтеру.
- Нижняя часть верхней крышки, внутренний нагревательный валик и головка принтера могут нагреваться до высокой температуры, не прикасайтесь к этим трем частям.



Изображения на картах могут ухудшиться или карточки могут деформироваться после печати в следующих случаях:

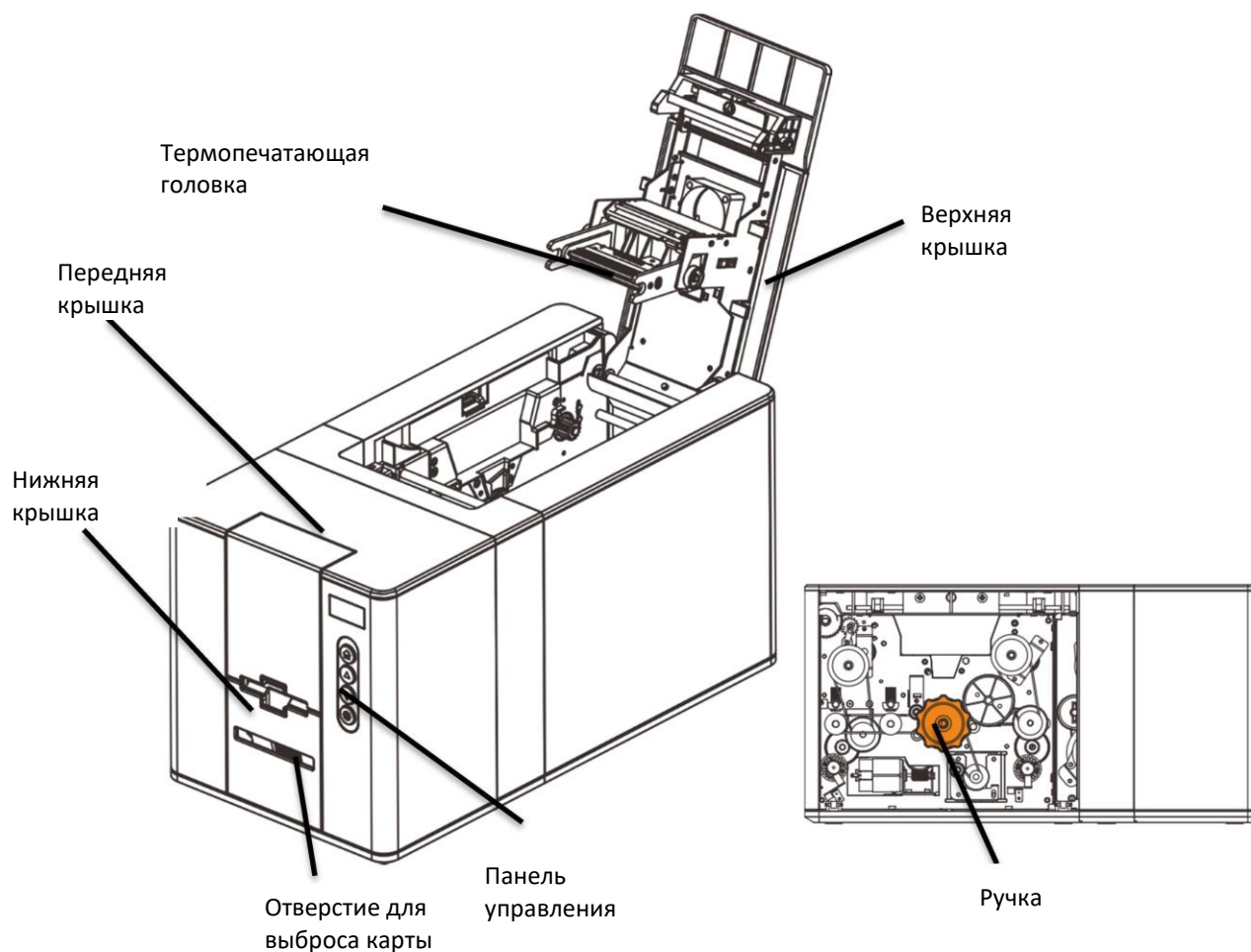
- Поверхность карты в течение длительного времени находится в контакте с виниловым держателем карты, синтетической кожей или другим материалом, содержащим пластификатор.
- Поверхность карты подвергается воздействию прямых солнечных лучей в течение длительного периода времени.
- Карту неоднократно трут о твердый предмет, например ключ.
- Поверхности двух карт соприкасаются в течение длительного периода времени.
- Карта хранится в течение длительного периода времени в очень жарком месте, например, в автомобиле, припаркованном на солнце.
- Карта гнется или используется с чрезмерным усилием.

Если карту с магнитной полосой положить рядом с источником магнитного поля, данные на полосе могут быть повреждены.

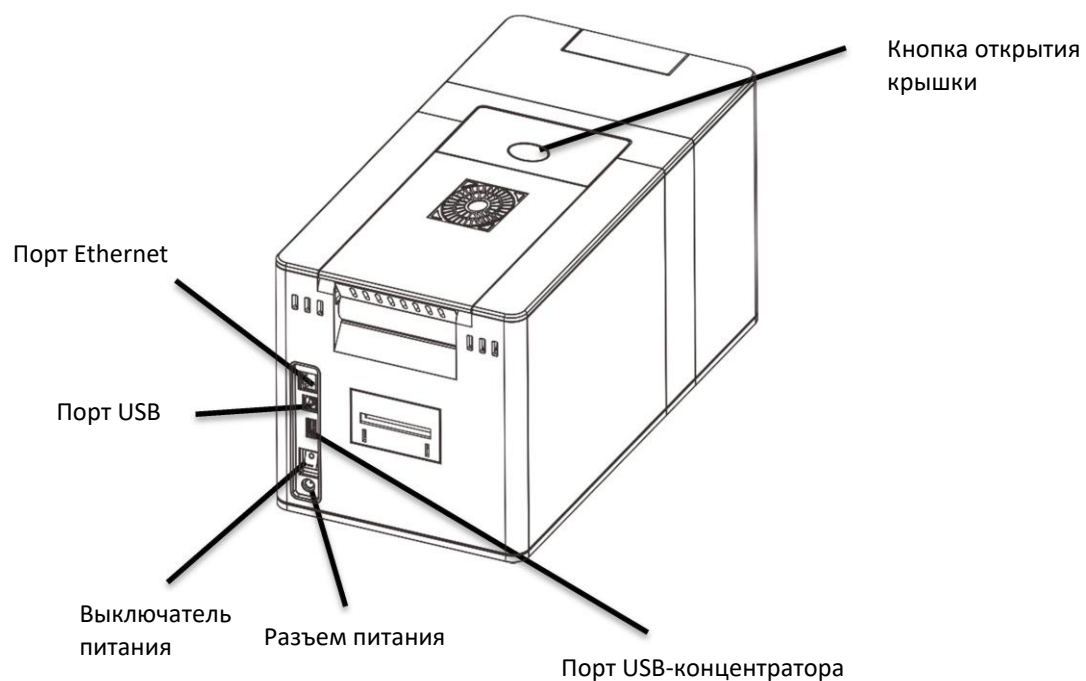
Кроме того, если карта с микросхемой согнута или использовалась с чрезмерным усилием, микросхема может быть повреждена.

1.3 Компоненты принтера

1.3.1 Компоненты и функции



Название детали	Функция
Верхняя крышка	Защищает печатающую головку и внутренние компоненты, а также снижает уровень шума. Открывается для замены риббона.
Передняя крышка	Открывается для загрузки карт. Можно загрузить не более 100 карт толщиной 0,76 мм.
Термопечатающая головка	Основной компонент принтера.
Панель управления	Включает клавиши, OLED-панель, обеспечивает выполнение множества простых операций, необходимых при печати.
Отверстие для выброса карты	Выброс распечатанных карт.
Ручка	Если застрявшую карту невозможно извлечь, выключите принтер и вращайте ручку.



Название детали	Функция
Кнопка открытия крышки	Потяните кнопку вверх, чтобы открыть верхнюю крышку.
Разъем питания	Используется для подключения кабеля питания.
Выключатель питания	Включает и выключает питание.
Порт USB-концентратора	Подключение к принтеру через порт USB-концентратора.
Порт USB	Подключение к принтеру через USB-порт.
Порт Ethernet	Подключение к принтеру через порт Ethernet.

1.3.2 Панель управления



Кнопки

Имеется четыре кнопки.

Обозначение	Название	Функция
	Кнопка [Меню/Выход]	Вход или выход из текущих настроек
	Кнопка [Установить]	Подтверждение текущей настройки
	Кнопка [Вверх/Вниз]	Выбор настроек или перемещение между ними

Звуковой сигнализатор

Следующие комбинации звуковых сигналов отображают различные состояния принтера.

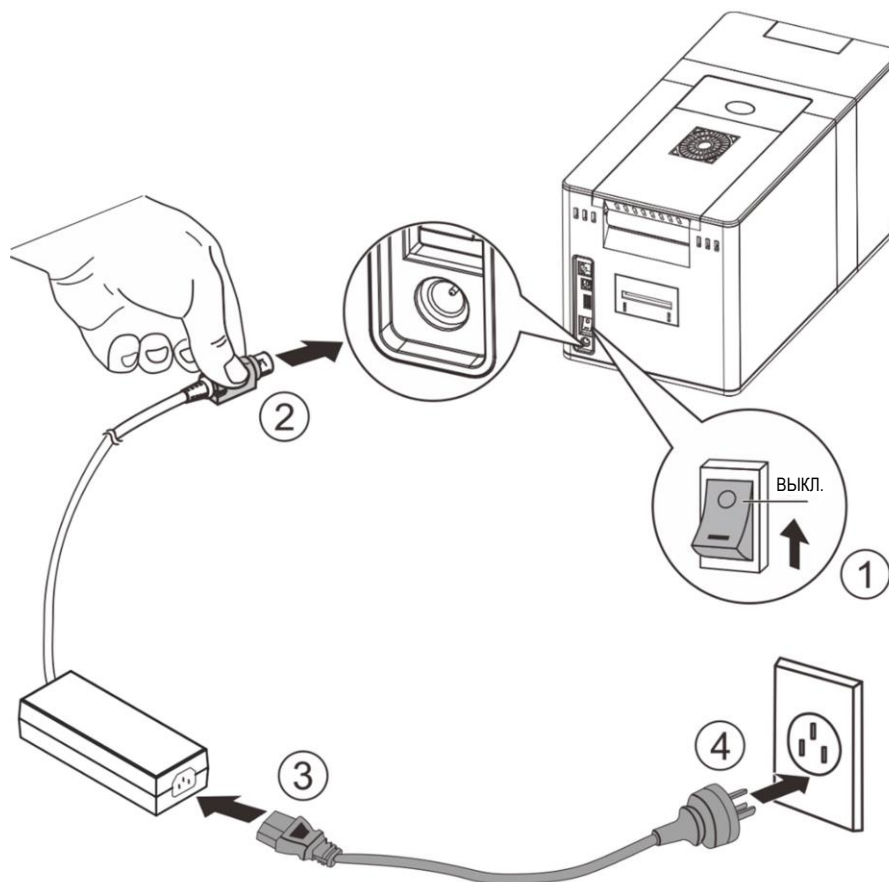
Состояние принтера	Звуковой сигнализатор
Инициализация	/
Нагрев	
Готовность	/
Настройка меню	/
Печать	/
Предупреждение	Непрерывный звуковой сигнал
Ошибка	Непрерывный звуковой сигнал

OLED-дисплей

Пользователь может просматривать состояние принтера и/или изменять параметры принтера через OLED-дисплей.

1.4 Подключение питания

- (1) Убедитесь, что принтер и компьютер выключены. ①
- (2) Подсоедините шнур питания к адаптеру питания. ②
- (3) Подключите адаптер питания к принтеру. ③
- (4) Подсоедините шнур питания к розетке. ④



- Включение и выключение питания

Нажмите выключатель питания: «I» подает питание на принтер.

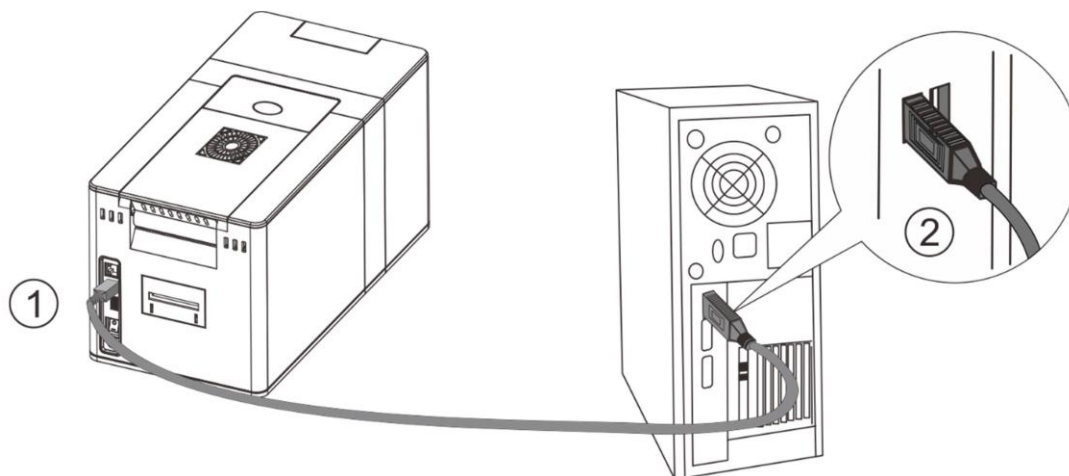
Нажмите выключатель питания: «O» выключает питание принтера.

1.5 Подключение к компьютеру

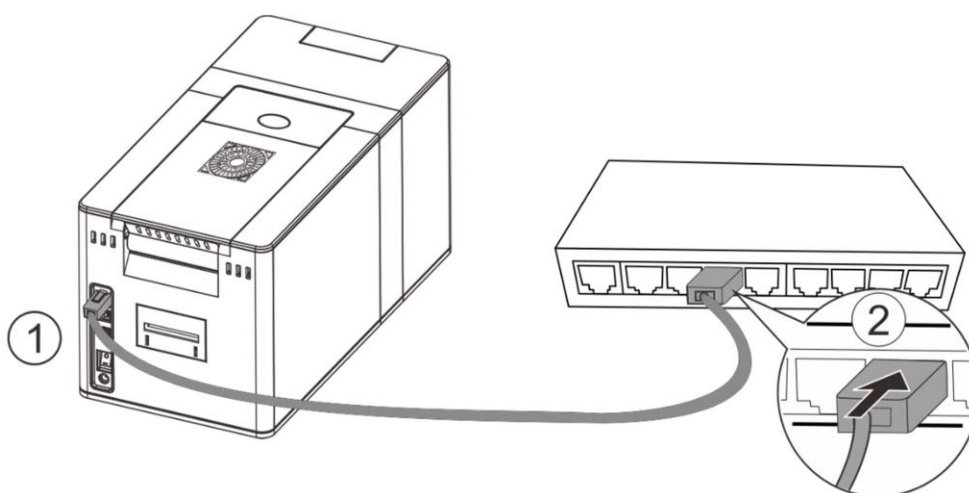
Стандартными встроенными портами этого принтера являются USB-порт и порт Ethernet. Все порты расположены на задней стороне принтера, выберите правильный порт.

- (1) Убедитесь, что ваш принтер выключен.
- (2) Вставьте интерфейсный кабель в соответствующий порт.
- (3) Подключите другой конец интерфейсного кабеля к главному компьютеру.

1.5.1 Подключение к компьютеру через USB-порт

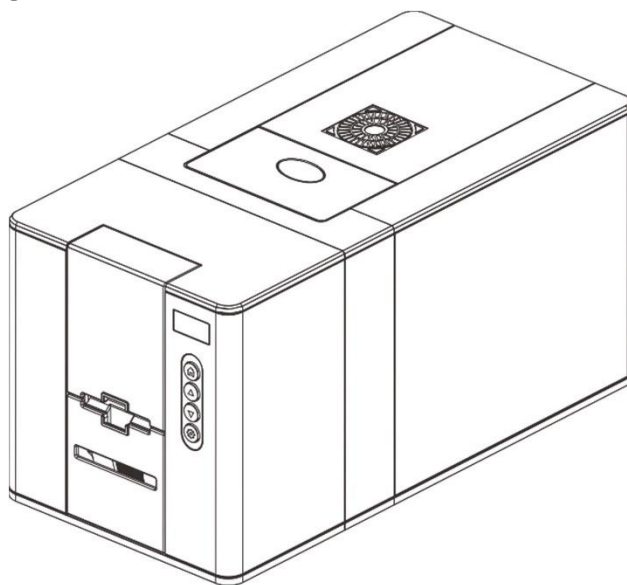


1.5.2 Подключение к Ethernet-коммутатору или маршрутизатору через порт Ethernet

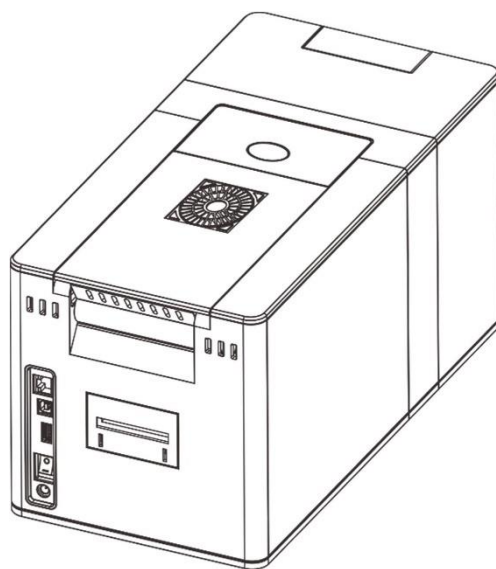


1.6 Опция двусторонней печати

Принтер DC-2300 может быть оснащен опцией двусторонней печати в зависимости от требований клиентов. В пользовательском режиме настройте меню для реализации функций двусторонней печати и выброса с задней стороны.



Принтер с возможностью двусторонней печати, вид спереди



Принтер с возможностью двусторонней печати, вид сзади

1.7 Установка драйвера Windows

Драйвер — это платформа соединения и преобразования между принтером для карт и операционной системой компьютера для интерактивной обработки информации.

Пользователь может установить соответствующие настройки, получить статус печати и т. д. через драйвер. Мы предоставили драйвер на прилагаемом компакт-диске.



Шаги руководства выполняются в системе Win 10.

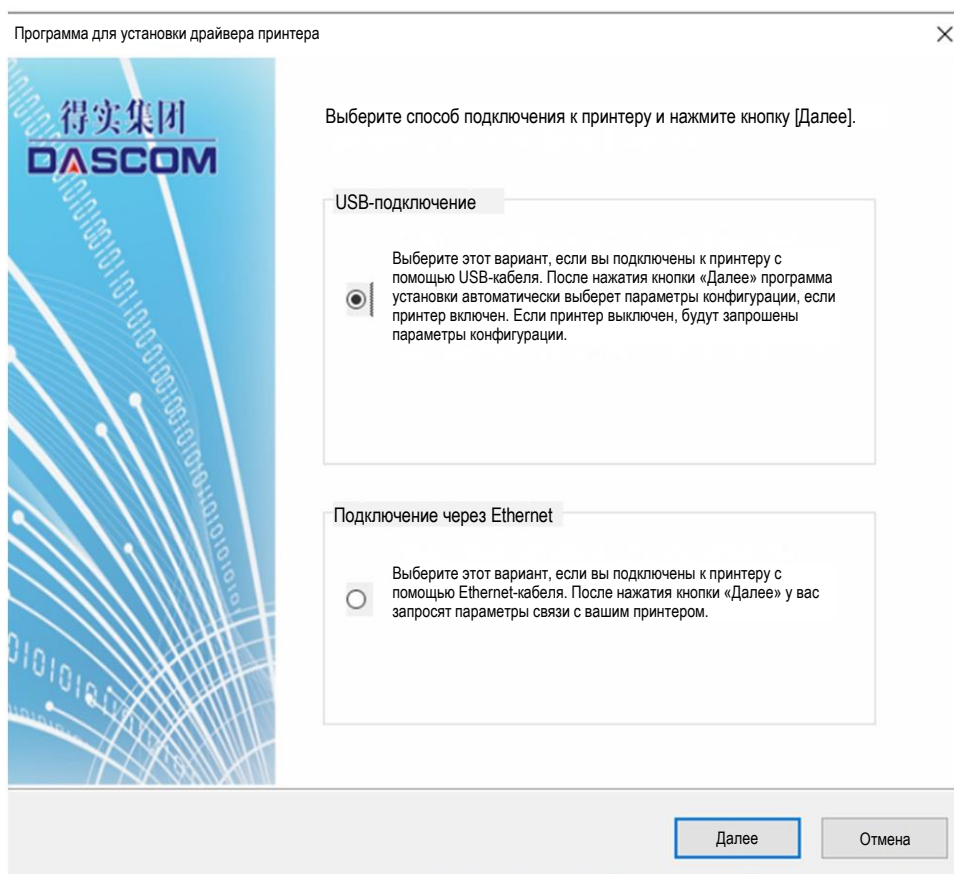
1.7.1 Установка драйвера Windows через USB-интерфейс

Подключите USB-кабель к компьютеру и включите принтер. Вставьте компакт-диск в компьютер, затем выберите программу для установки драйвера принтера. Программа установки проведет вас через необходимые шаги для выполнения полной установки.



Внимательно следуйте указаниям программы для установки. Некоторые версии Windows требуют, чтобы для установки драйвера пользователи имели права администратора.

(1) Выберите USB-подключение. Нажмите «Далее».



(2) Выберите «Выбор драйвера» и «Выбор порта», нажмите «Далее».

Программа для установки драйвера принтера

Нет подходящего онлайн-принтера. Выберите тип драйвера и порт, нажмите кнопку [Далее], чтобы продолжить.

Выбор драйвера:

- DASCOM DC-2300
- DASCOM KT-200
- DASCOM DC-260
- DASCOM D300KP

Выбор порта:

- USB002
- SHRFAX:
- COM1:
- COM2:
- COM3:
- COM4:
- FILE:
- LPT1:
- LPT2:
- LPT3:
- PORTPROMPT:
- COM5:
- COM6:
- COM7:
- COM8:
- COM9:

Назад Далее Отмена

(3) Настройте имя принтера или выберите значение по умолчанию, нажмите «Начать», чтобы начать процесс.

Программа для установки драйвера принтера

Имя принтера: DASCOM DC-2300

Тип драйвера: DASCOM DC-2300

Название порта: USB002

Конфигурация принтера

☒ Сделать принтером по умолчанию

Общий доступ к принтеру

☐ Общий доступ ☒ Без общего доступа

Общее имя:

Расположение:

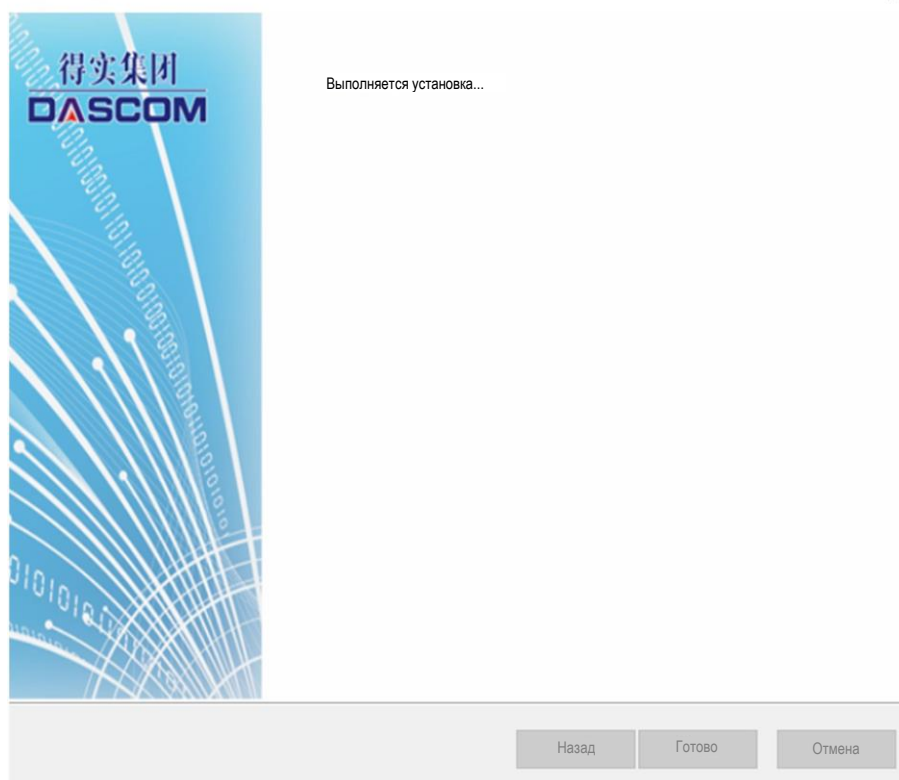
Комментарий:

Назад Начать Отмена

(4) Дождитесь окончания установки.

Программа для установки драйвера принтера

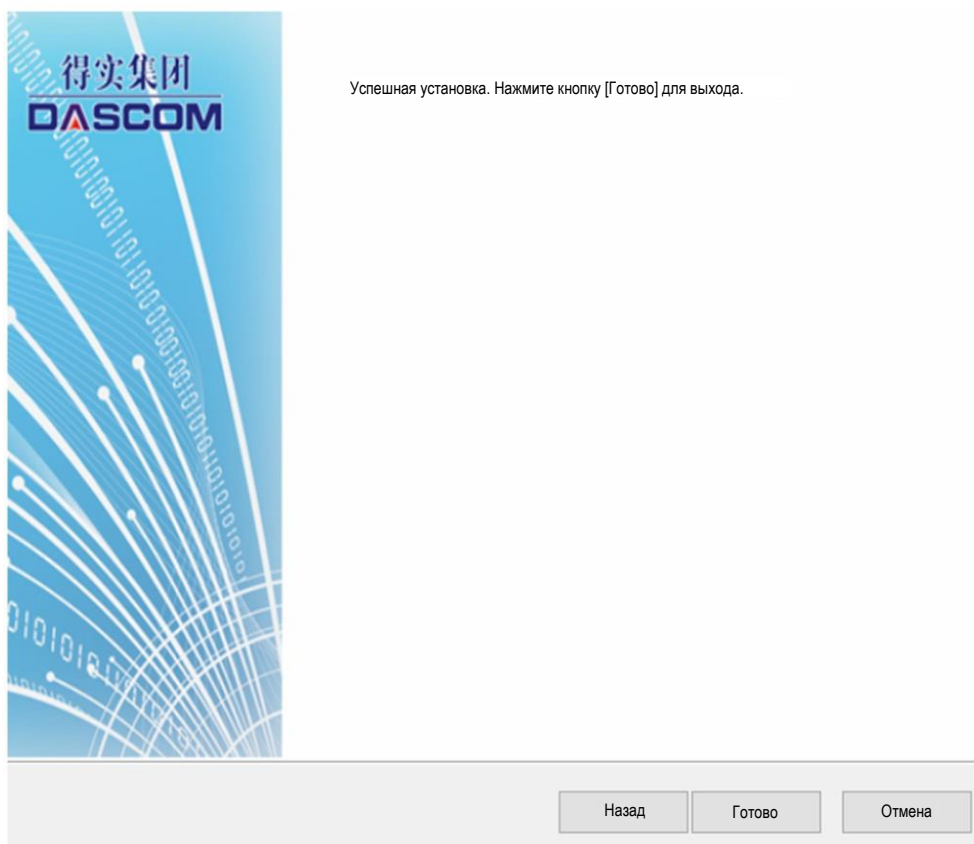
×



(5) После успешной установки драйвера нажмите кнопку «Готово».

Программа для установки драйвера принтера

×



1.7.2 Установка драйвера Windows через USB-интерфейс

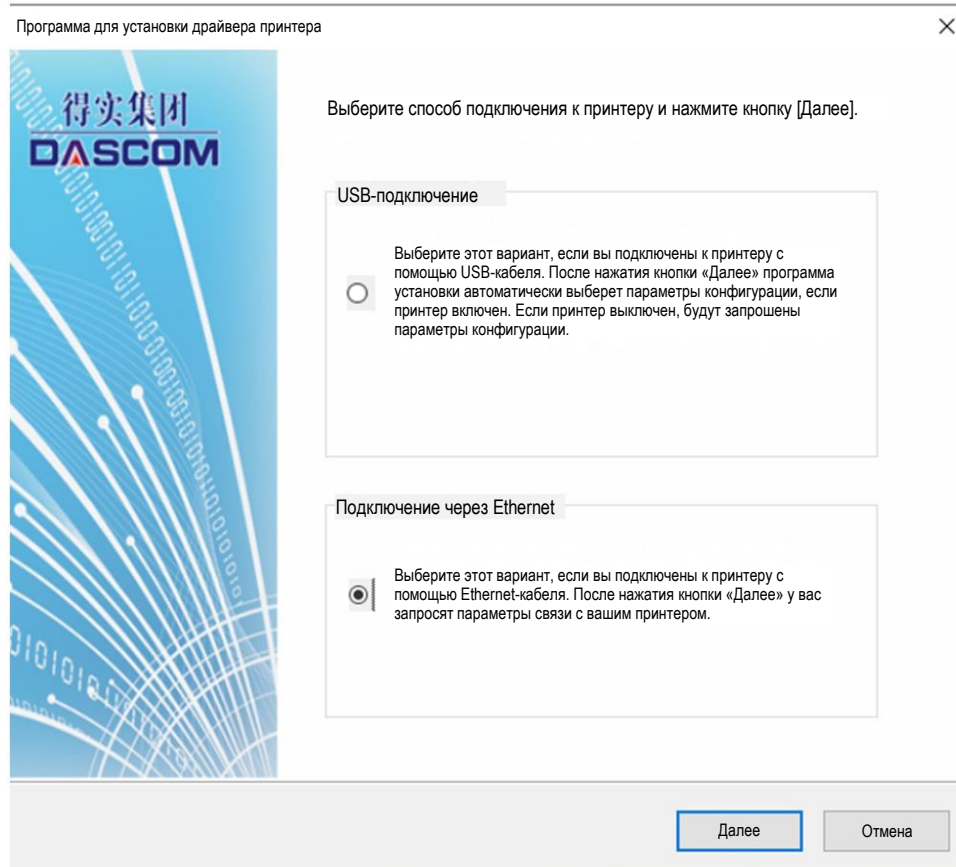
Подключите Ethernet-шнур от принтера к доступному порту коммутатора или маршрутизатора Ethernet. Включите принтер, вставьте компакт-диск в компьютер и выберите программу для установки драйверов.

Программа установки проведет вас через необходимые шаги для выполнения полной установки.



Перед установкой убедитесь, что принтер и компьютер находятся в одной локальной сети. Включите принтер. Внимательно следуйте указаниям программы для установки. Некоторые версии Windows требуют, чтобы для установки драйвера пользователи имели права администратора.

(1) Выберите Ethernet-подключение. Нажмите «Далее».



(2) Для поиска подключенного к сети принтера нажмите кнопку «Поиск».

TCP/IP Port Monitor Config - 2.106.0

Список принтеров:

IP-адрес	Название устройства	MAC-адрес	Версия прошивки

Примечание: Выберите сетевой принтер в списке выше. Затем нажмите кнопку [Выбрать], чтобы изменить настройки порта TCP/IP.

Поиск Изменить принтер Сбросить принтер Выбрать

Название порта: DS300KPDCP001

IP-адрес: 0 . 0 . 0 . 0 OK Отмена

(3) Выберите свой принтер, щелкнув по нему, затем нажмите кнопку «Изменить принтер».

TCP/IP Port Monitor Config - 2.106.0

Список принтеров:

IP-адрес	Название устройства	MAC-адрес	Версия прошивки
192.168.0.12	DC-2300	2A:2A:2A:2A:2A	4660

Примечание: Выберите сетевой принтер в списке выше. Затем нажмите кнопку [Выбрать], чтобы изменить настройки порта TCP/IP.

Поиск Изменить принтер Сбросить принтер Выбрать

Название порта: DS300KPDCP001

IP-адрес: 0 . 0 . 0 . 0 OK Отмена

(4) Вы можете изменить имя принтера, режим получения IP-адреса, IP-адрес, маску подсети, шлюз по умолчанию. Нажмите «ОК», когда закончите.

Конфигурация Ethernet устройства принтера

Название устройства: DC-2300

Тип IP-адреса: Статический IP

IP-адрес: 192.168.0.12

Маска подсети: 255.255.255.0

Шлюз по умолчанию: 192.168.0.1

OK Отмена

(5) Вернитесь на страницу конфигурации порта Ethernet, подождите несколько секунд, вы увидите обновленную информацию о Ethernet.

TCP/IP Port Monitor Config - 2.106.0

Список принтеров:

IP-адрес	Название устройства	MAC-адрес	Версия прошивки
192.168.0.12	DC-2300	2A:2A:2A:2A:2A:2A	4660

Примечание: Выберите сетевой принтер в списке выше. Затем нажмите кнопку [Выбрать], чтобы изменить настройки порта TCP/IP.

Поиск Изменить принтер Сбросить принтер Выбрать

Название порта: DS300KPD001

IP-адрес: 192.168.0.12

OK Отмена

[illegible]

Программа для установки драйвера принтера

得实集团
DASCOM

Выберите тип драйвера. Нажмите кнопку [Далее] для выхода.

Выбор драйвера:

- DASCOM DC-2300
- DASCOM KT-200
- DASCOM DC-260
- DASCOM D300KP

Выбор порта:

DS300KPDCP001

Назад Далее Отмена

(8) Настройте имя принтера или выберите значение по умолчанию, нажмите «Начать», чтобы начать процесс.

Программа для установки драйвера принтера



Имя принтера:

Тип драйвера:

Название порта:

Конфигурация принтера

☒ Сделать принтером по умолчанию

Общий доступ к принтеру

☐ Общий доступ ☒ Без общего доступа

Общее имя:

Расположение:

Комментарий:

Назад **Начать** Отмена

(9) Дождитесь окончания установки.

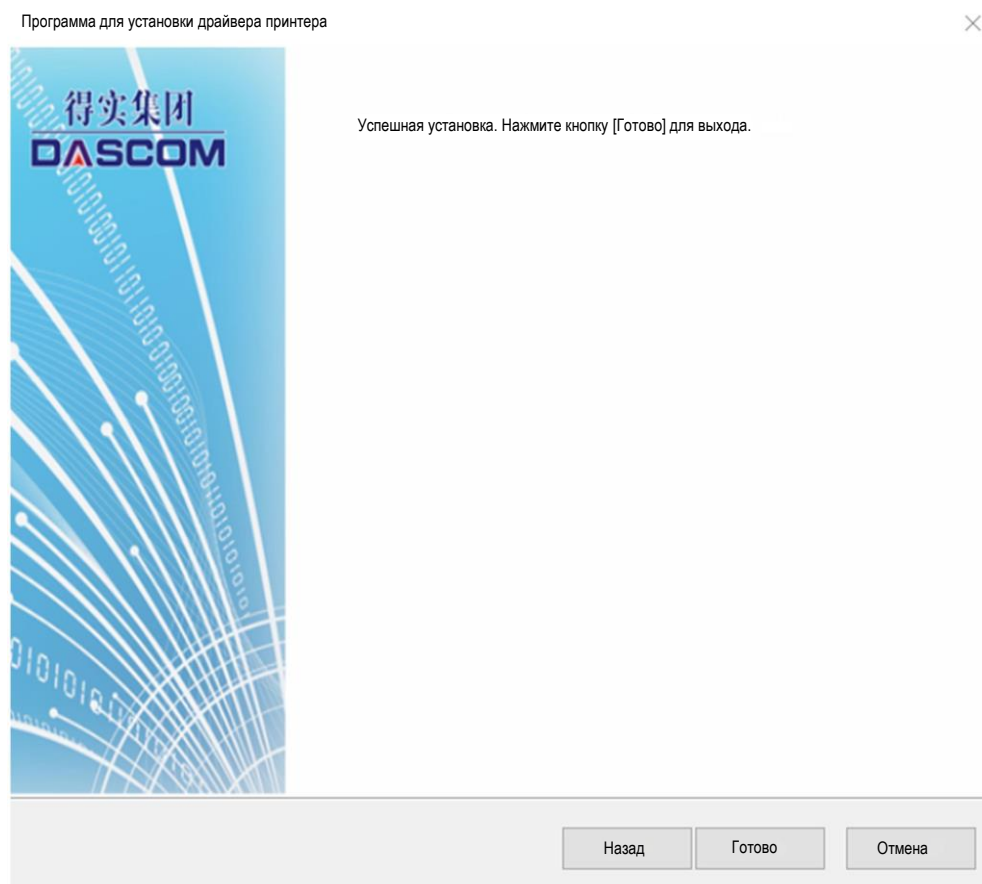
Программа для установки драйвера принтера



Выполняется установка...

Назад Готово Отмена

(10) После успешной установки драйвера нажмите кнопку «Готово».



ГЛАВА 2. УСТАНОВКА

2.1 Загрузка карт

Карты можно загружать автоматически из кассеты для карт, которая вмещает большое количество карт, что делает ее удобной для массовой или крупномасштабной печати.

2.1.1 Спецификации карт

Этот принтер поддерживает карты CR-80.

Размеры: 85,6 мм × 54 мм

Толщина: 0,25 мм – 1,25 мм

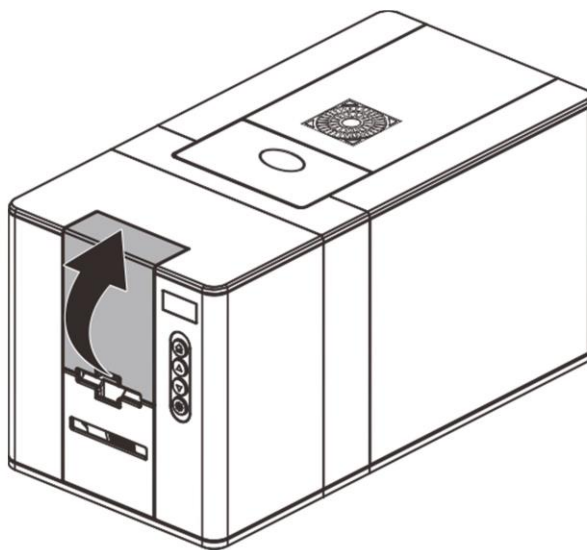
Типы: пустая карта, карта с магнитной полосой, контактная смарт-карта, бесконтактная смарт-карта, карта с предварительно напечатанной информацией и бумажная карта.



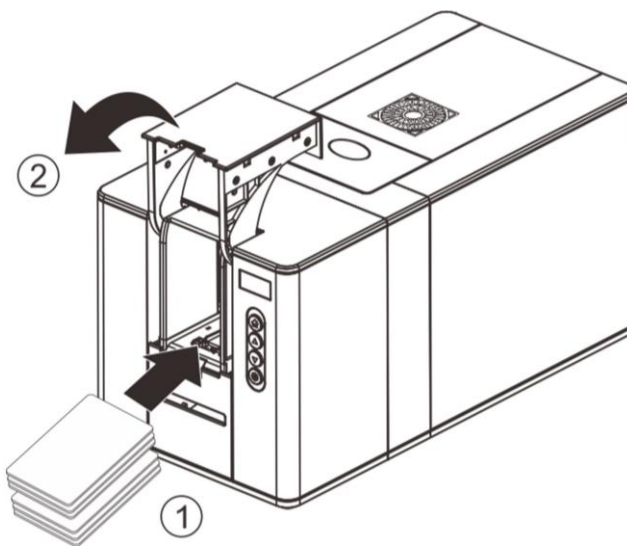
- Карты, отличные от CR-80, могут привести к ухудшению результатов печати, прилипнуть или застрять в принтере, что требует обслуживания.
- Не используйте карты, перечисленные ниже:
 - Карты, ранее распечатанные на других принтерах для карт
 - Влажные карты
 - Карты, содержащие посторонние частицы, например стекло или металл
 - Карты с тиснением
 - Карты, загрязненные маслом, жиром или грязью
 - Дефектные карты с повреждениями, трещинами, сломанными углами или изгибами
 - Прозрачные карты
 - Карты необычной формы, не соответствующие размерам CR80

2.1.2 Загрузка карт

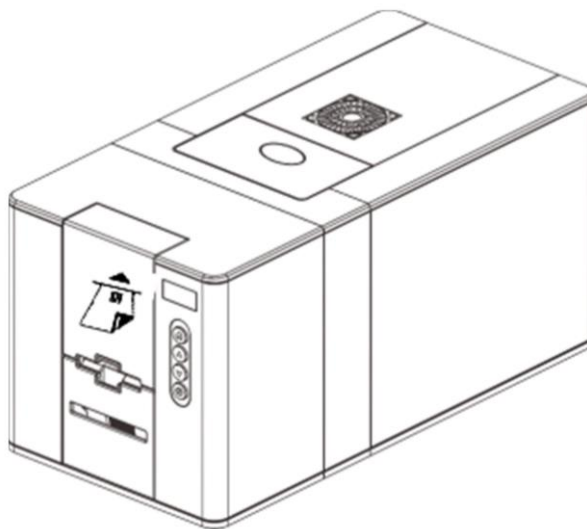
(1) Откройте кассету для карт.

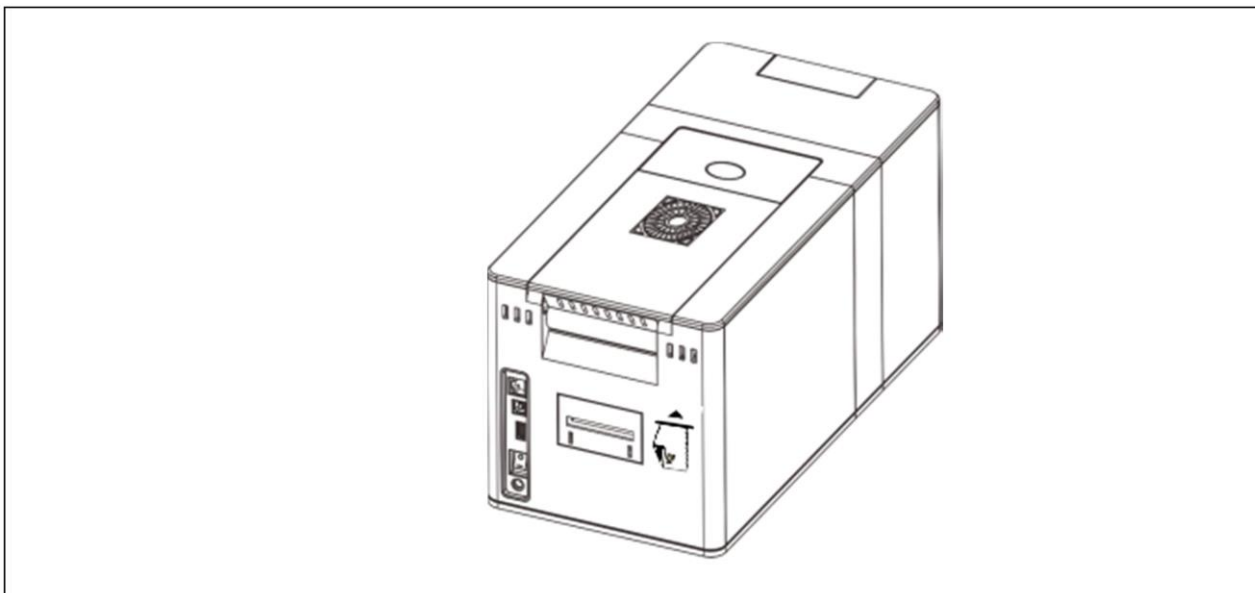


(2) Аккуратно загрузите карты в кассету для карт. (①) Затем установите кассету для карт в исходное положение. (②)



(3) Загружайте карты с магнитной лентой и карты с контактным чипом в направлении, указанном на наклейке принтера.

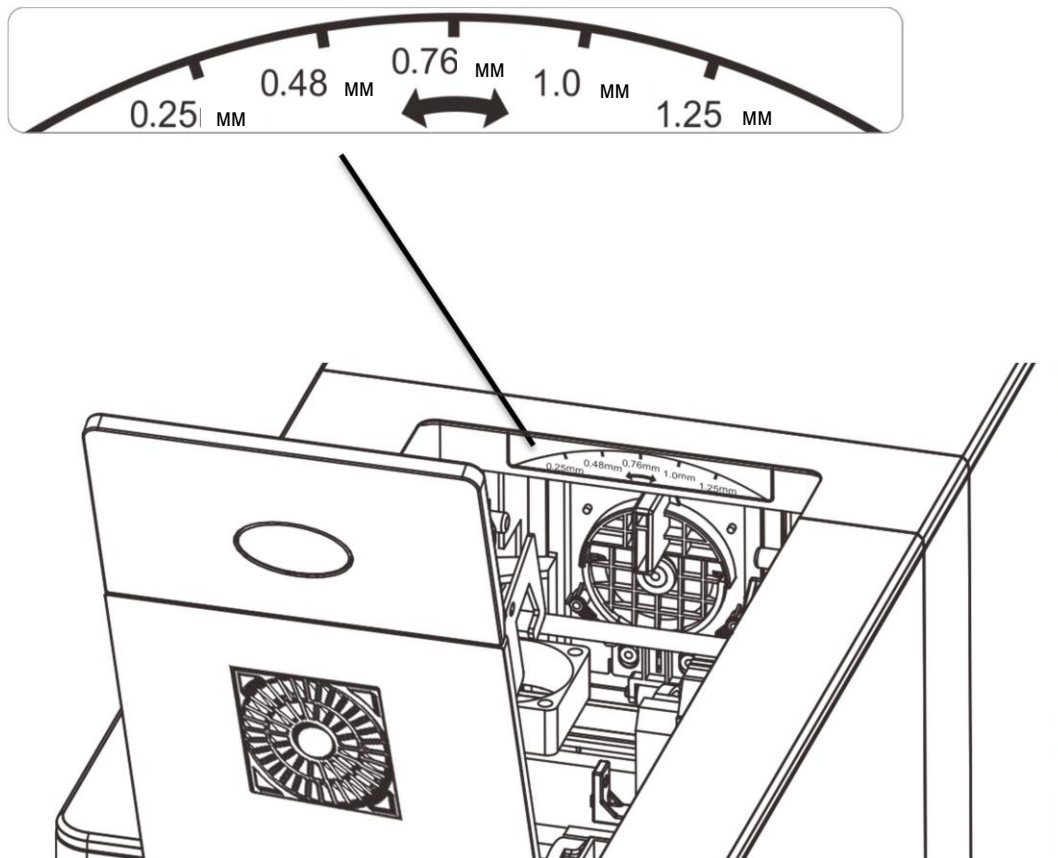




Загружайте карты осторожно. Убедитесь, что КАРТЫ с магнитной полосой и контактные смарт-КАРТЫ правильно размещены в устройстве подачи карт. Если карта вставлена неправильной стороной, выбор кода может работать неправильно.

2.1.3 Регулировка входного отверстия для карт в зависимости от толщины карт

Заводская настройка по умолчанию поддерживает толщину карты 0,76 мм (30 мил). Проверьте правильную настройку толщины перед вставкой новых карт в кассету для карт. Принтер настраивается в пределах 0,25 мм (10 мил) – 0,76 мм (30 мил) и 0,76 мм (30 мил) – 1,25 мм (50 мил), 5 уровней. Установите рычаг в правильное положение.



2.1.4 Управление отбракованными картами

Благодаря опции двусторонней печати этот принтер оснащен передними и задними отверстиями для отделения правильно напечатанных карт от бракованных. По умолчанию отбракованные карты выбрасываются из заднего отверстия. Однако по вашему желанию эти два отверстия могут меняться своими функциями.

Выполните следующие операции, чтобы назначить расположение отверстия для отбраковки:

- ① Обратитесь к разделу 3.2, чтобы перейти из **Нормального режима** в **Пользовательский режим**.
- ② Нажимайте кнопку ▼ пока не отобразится меню [Настройка карты]. Нажмите кнопку **УСТАНОВИТЬ**.
- ③ Нажимайте кнопки ▼ / ▲, пока отобразится [Выдача стандартной карты]/[Выдача бракованной карты]. Нажмите кнопку **УСТАНОВИТЬ**.
- ④ Нажимайте кнопки ▼ / ▲ для изменения настроек. Нажмите кнопку **УСТАНОВИТЬ**.



При заводских настройках принтер выбрасывает правильно напечатанные и отбракованные карты в переднее и заднее отверстия соответственно. Если настроена опция двусторонней печати, отбракованные карты по умолчанию выбрасываются из заднего отверстия, тогда как без опции двусторонней печати отбракованные карты по умолчанию выбрасываются из переднего отверстия.

2.2 Замена термотрансферной ленты (риббона)

Замените риббон, когда на OLED-дисплее появится сообщение **[ЗАКОНЧИЛСЯ РИББОН]**.

Разрешенные риббоны для этого принтера:

Тип:	Описание	Код продукта	
Риббон 1/2(УМС)КО	желтый, пурпурный, голубой, черный, прозрачный	DUS	PO:75046007
		DAP	PO:75046008
		DEU	PO:75046009
Риббон УМСКО (500)	желтый, пурпурный, голубой, черный, прозрачный	DUS	PO:75046004
		DAP	PO:75046005
		DEU	PO:75046006
Риббон К	черный	DUS	PO:75046010
		DAP	PO:75046011
		DEU	PO:75046012

По поводу риббонов, не перечисленных выше, обращайтесь к своему местному торговому посреднику.



- Непосредственное прикосновение загрязняет **риббон** и приводит к неравномерному качеству печати.
- Избегайте чрезмерного воздействия на риббоны при их замене.
- Использование неоригинальных продуктов может привести к ухудшению качества печати и отказу принтера.
- Качество и надежность неоригинальной продукции не гарантируется.
- Даже в течение гарантийного срока может взиматься плата за обслуживание принтера при использовании неоригинальной продукции.

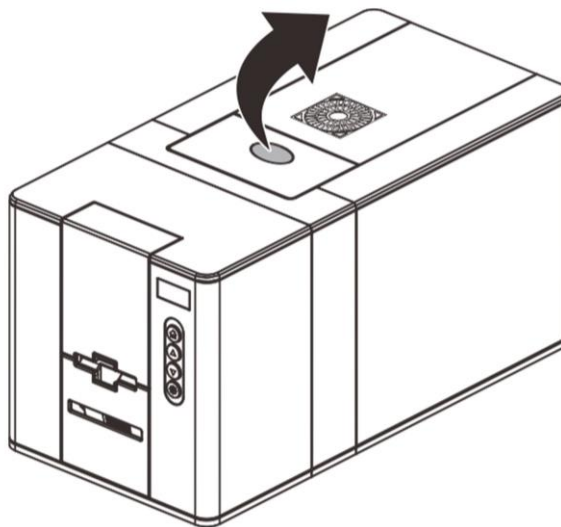


Вы можете получить информацию о неиспользованном количестве риббона. Обратитесь к разделу 3.3, чтобы получить информацию о неиспользованном количестве риббона.

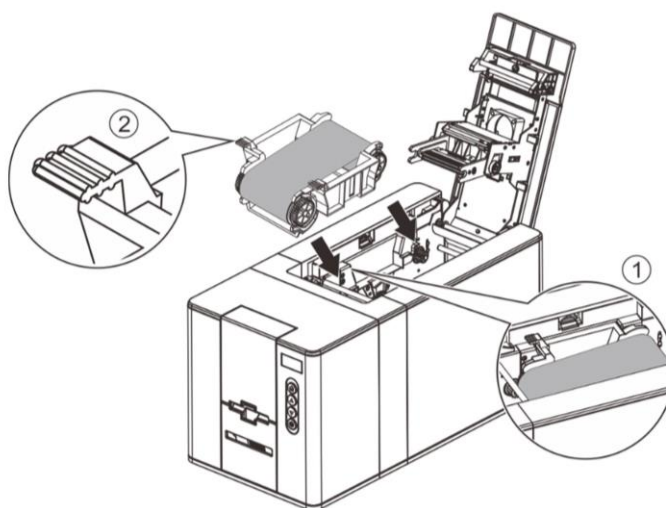
С помощью OLED-панели или драйвера принтера можно просмотреть информацию об оставшемся количестве риббона, и достаточно ли его для текущего задания печати. На OLED-дисплее отображается предупреждение **[ЗАКОНЧИЛСЯ РИББОН]**, когда риббон почти закончился.

Используйте риббон как можно скорее после покупки.

- (1) Нажмите кнопку открытия крышки, чтобы открыть верхнюю крышку.



- (2) Распрямите пленку риббона и вставьте риббон в гнездо для картриджа с риббоном (①). Обратите внимание на направление установки ручки (②). Закройте верхнюю крышку.



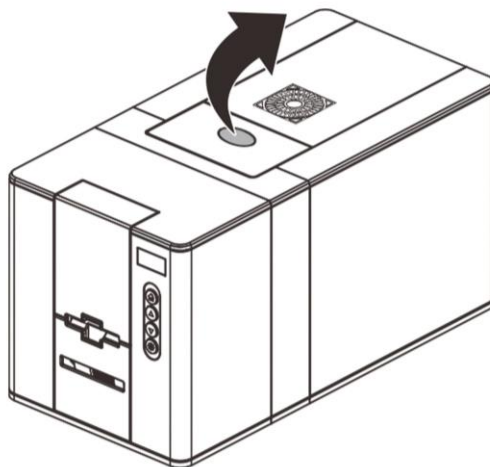
- (1) Когда рулон с риббоном вставлен в основание картриджа, с небольшим усилием надавите на него вниз.
 (2) После установки пленку риббона следует слегка натянуть без перекосов.

2.3 Замена чистящего валика

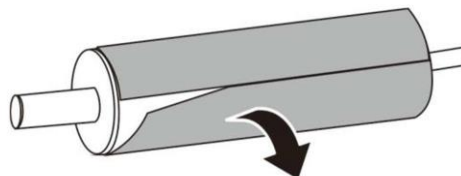
В упаковку каждого **риббона** входит один **чистящий валик**.

ВАЖНО: Заменяйте чистящий валик при каждой замене риббона, чтобы гарантировать качество печати и защиту печатающей головки.

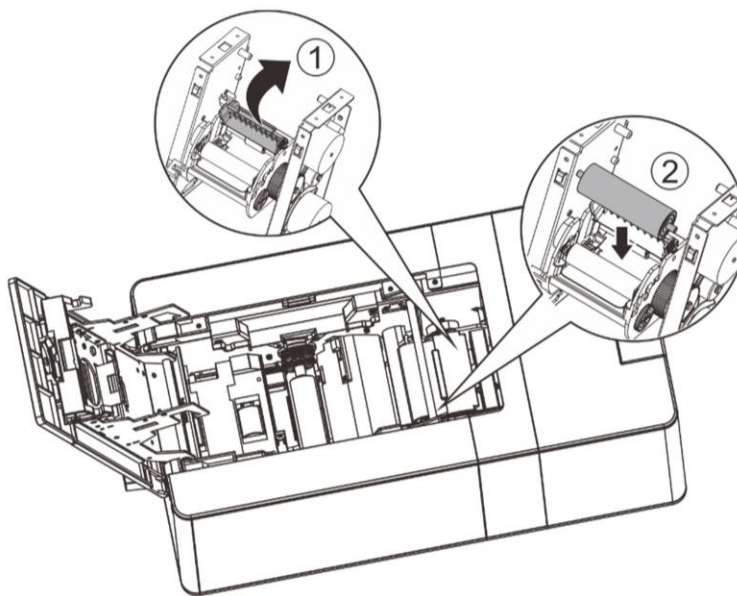
- (1) Нажмите кнопку открытия крышки, чтобы открыть верхнюю крышку.



- (2) Снимите защитную пленку с чистящего валика.



- (3) Потяните зажим для риббона вверх (①), затем вставьте валик вертикально в паз перед гнездом для картриджа с риббоном (②).



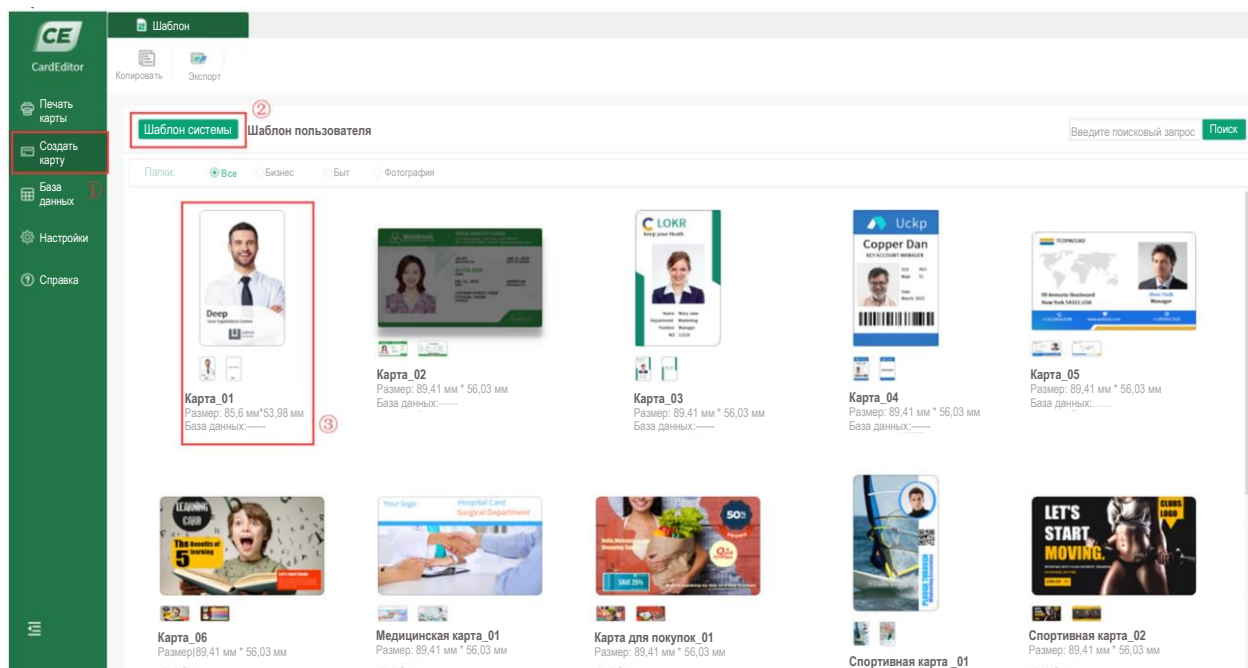
2.4 Печать карты

Все типы Windows-приложений имеют возможности печати документов (например, пакет Microsoft Office MS-Word, MS-Access, MS-Excel, MS-PowerPoint и разработанное DASCOM программное обеспечение для редактирования карточек — CardEditor).

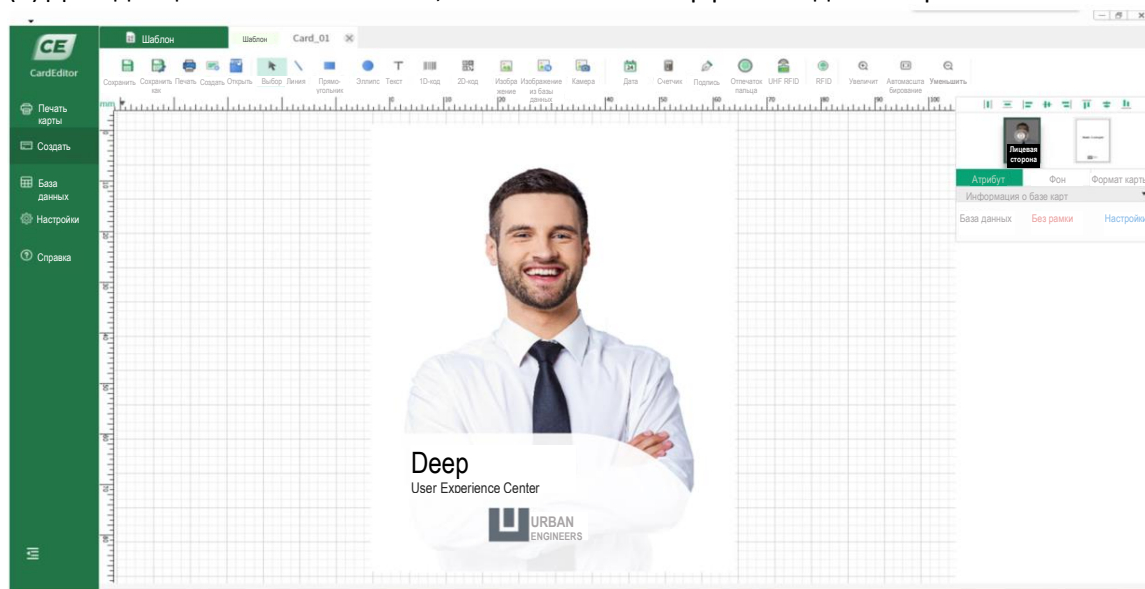
2.4.1 Использование CardEditor

CardEditor — это программное обеспечение для редактирования для принтеров смарт-карт Dascom. С помощью этого программного обеспечения вы можете быстро создавать и редактировать контент, который необходимо распечатать.

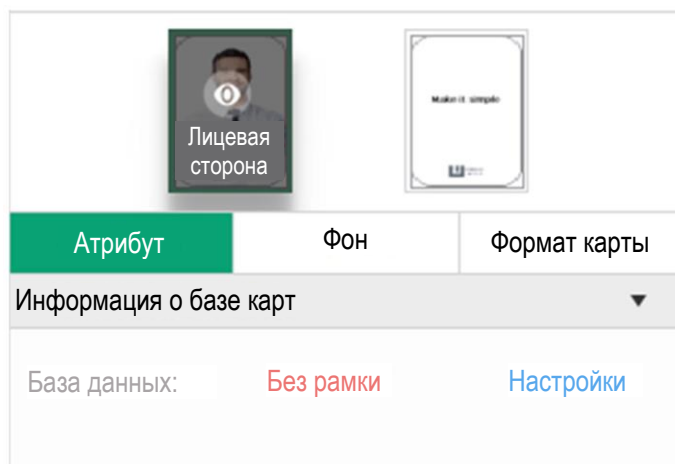
- (1) Дважды щелкните по логотипу «cardeditor», чтобы открыть программное обеспечение, выберите «Создать карту», затем нажмите «Шаблон системы», теперь вы можете выбрать нужный шаблон.



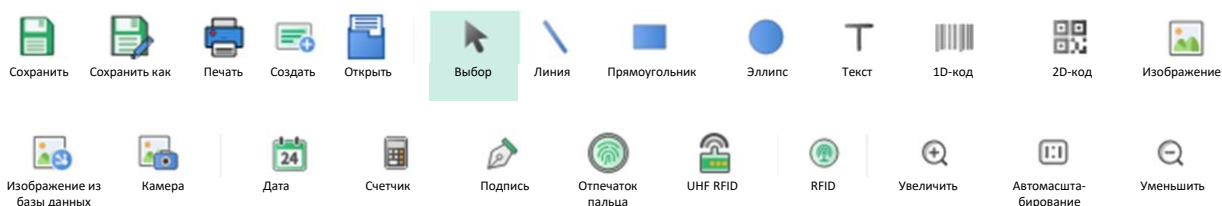
- (2) Дважды щелкните «Шаблоны», чтобы войти в интерфейс создания карты:



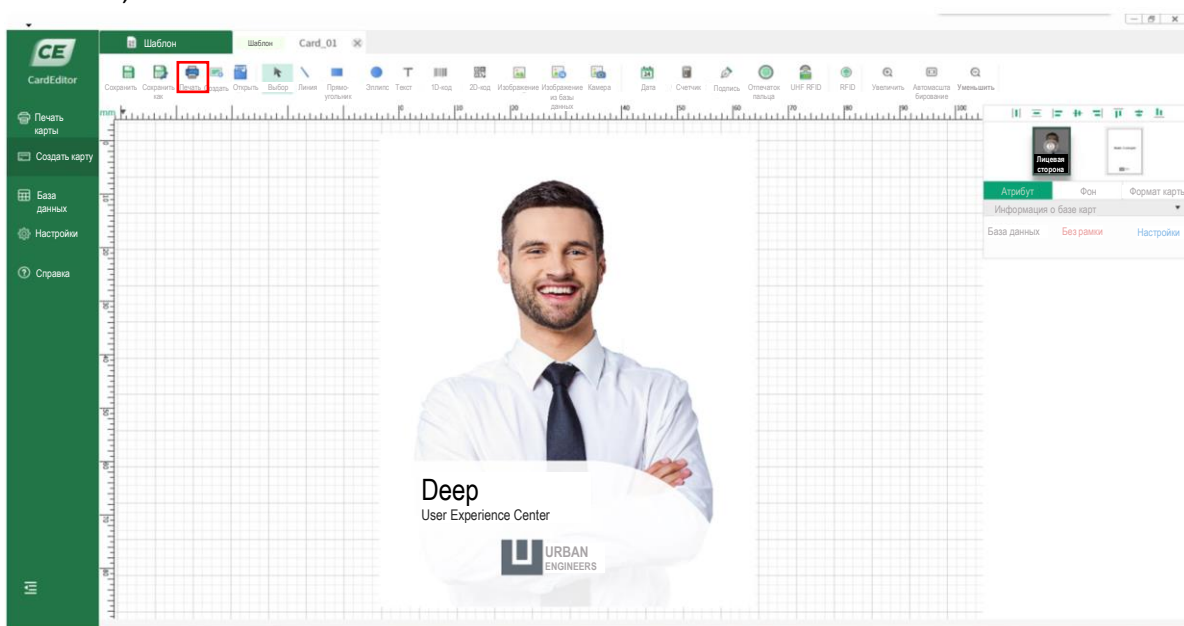
- (3) В правом меню вы можете увидеть элементы «Атрибут», «Фон» и «Формат карты»:
- 1) Выбрав «Атрибут», вы можете настроить базу данных.
 - 2) Выбрав «Фон», вы можете изменить фон содержимого печати.
 - 3) Выбрав «Формат карты», вы можете настроить поперечный/продольный размер карты.
 - 4) Нажмите на миниатюры «Лицевая сторона» и «Обратная сторона», вы можете выбрать другую сторону для редактирования.



- (4) Кнопки инструментов над рабочим интерфейсом, как показано на следующем рисунке, разделены на две категории: «Базовое редактирование» и «Дополнительные инструменты». «Базовое редактирование» включает линию, прямоугольник, эллипс, текст, 1D-код, 2D-код и изображение. «Дополнительные инструменты» включают изображение из базы данных, дату камеры, счетчик, подпись и т. д. Каждый объект имеет некоторые атрибуты, такие как положение, граница, цвет, заливка, поворот. Вы можете выбрать их в соответствии со своими потребностями. Вы можете выбрать добавленный объект, а затем настроить его положение. Вы можете выбрать добавленный объект, а затем настроить его положение.

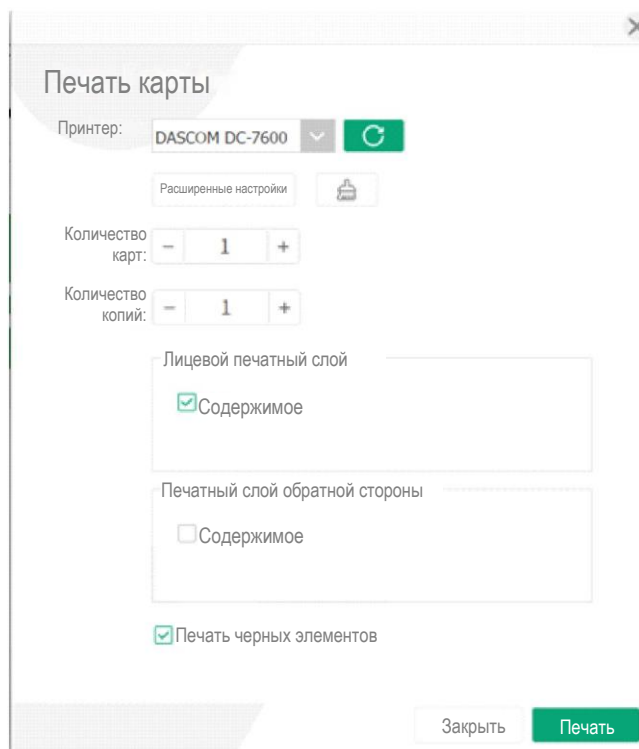


- (5) Дважды щелкните шаблон, чтобы отредактировать его содержимое, а затем щелкните значок «Печать», чтобы выполнить печать:



- (6) Перед печатью вы можете установить количество карт и количество копий:

(Примечание: Если выбран параметр «Печать черного элемента», черные объекты будут печататься в приоритете. Это означает, что все черные объекты на карте будут размещены сверху. Например, в шаблоне есть два объекта: один — черный прямоугольник, а второй — текст другого цвета. Когда эти два объекта перекрываются, даже если текстовый объект находится над прямоугольным объектом, принтер распечатает только карточку с черным прямоугольником без текста на ней.)

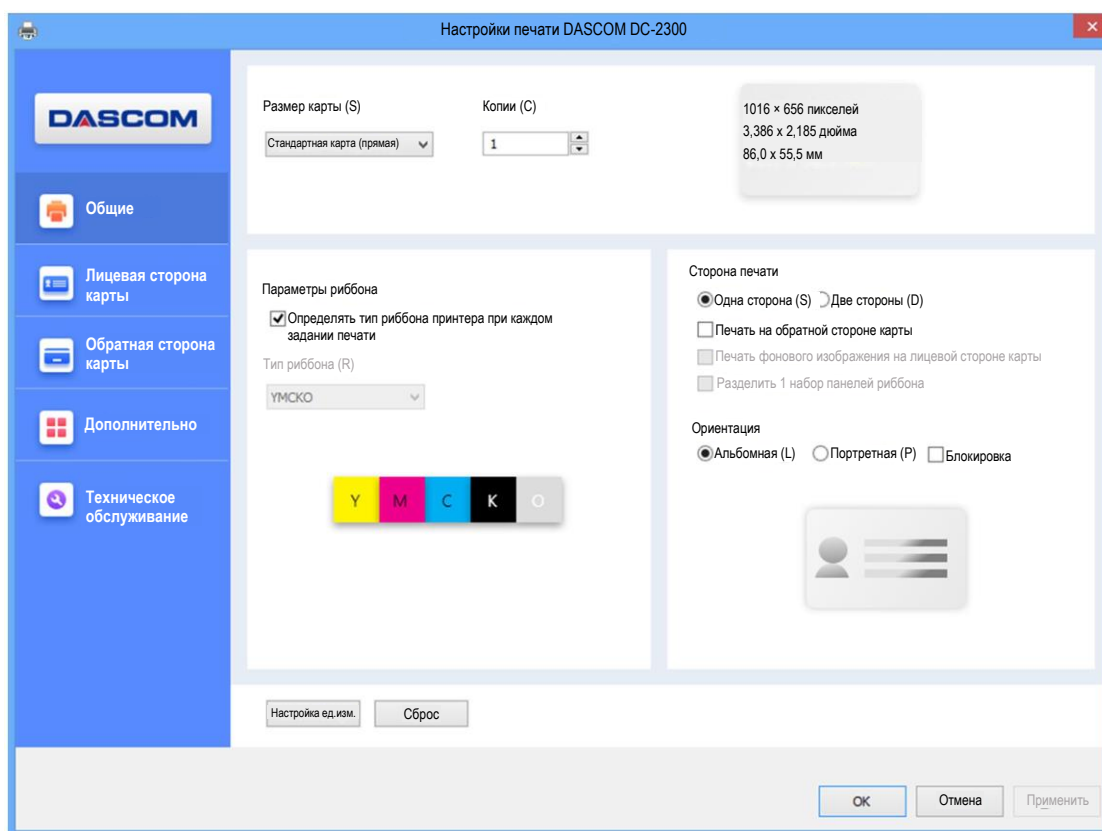


2.4.2 Использование настроек

Основными настройками драйвера принтера являются «Общие», «Лицевая сторона карты», «Обратная сторона карты», «Дополнительно» и «Обслуживание».

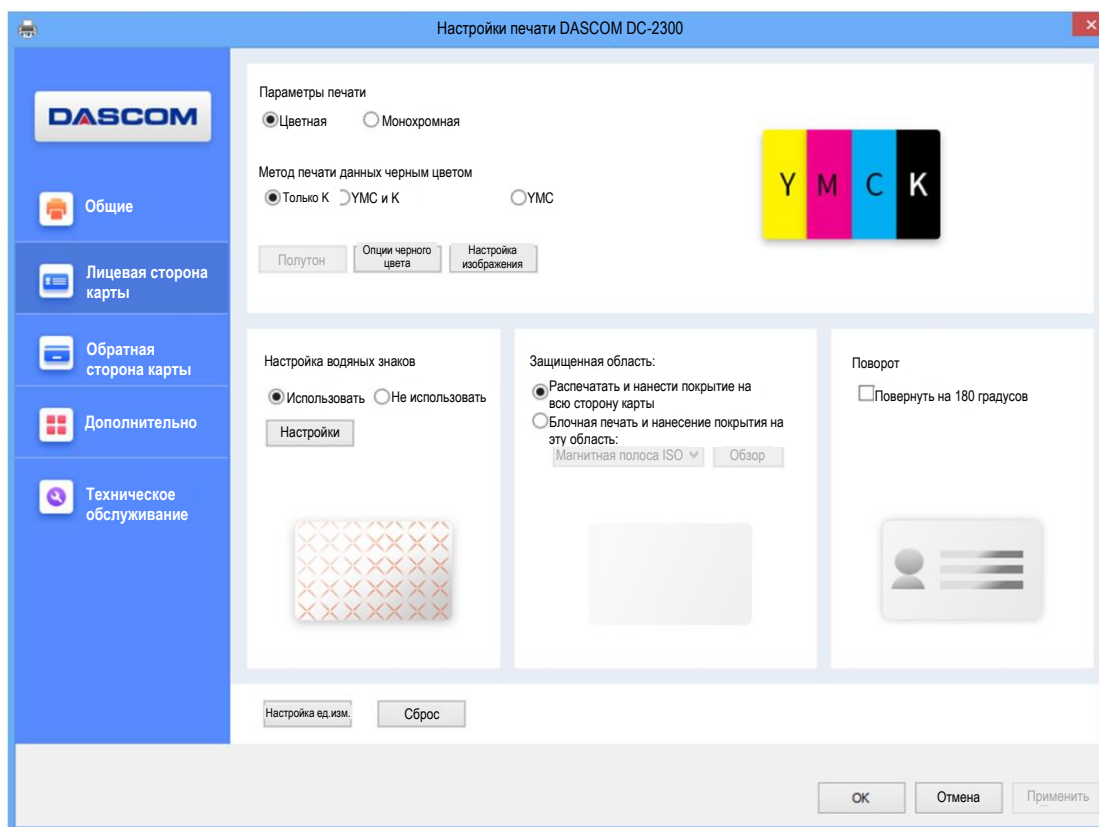
Вкладка «Общие»

- Размер карты
- Копии (количество отпечатков)
- Параметры риббона (автоматическое обнаружение риббона)
- Сторона печати (выберите одностороннюю или двустороннюю печать, печать на лицевой/обратной стороне, разделение YMCK для цветной (YMC) печати на лицевой стороне и черной печати на обратной стороне.)
- Ориентация карты (портретная или альбомная)



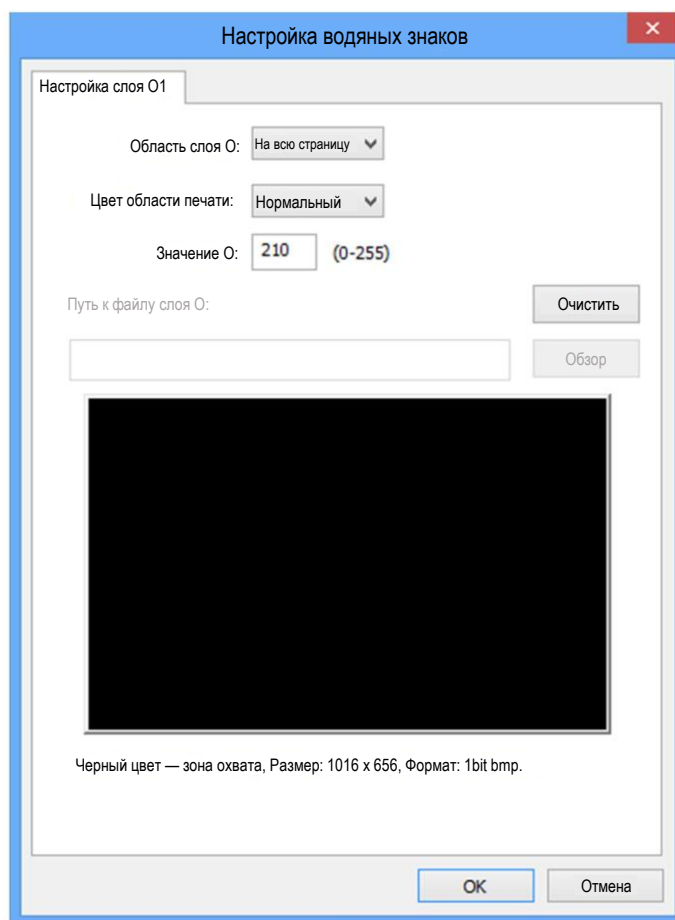
Вкладка «Лицевая сторона карты»

- Параметры печати (выбирается только цветная или черно-белая печать)
- Метод печати данных черным цветом (пользователь может печатать черным цветом, используя цвет К или вторичные цвета YMC, а также цвет К или цвета YMC. Также пользователь может выбрать монохромную печать, цветную печать)
- Настройка изображения (Контраст резкости по умолчанию — 3, диапазон регулировки — 0–10.)
- Защищенная область (настройка зоны отсутствия печати)
- Поворот (Поворот изображения с лицевой стороны на 180°)



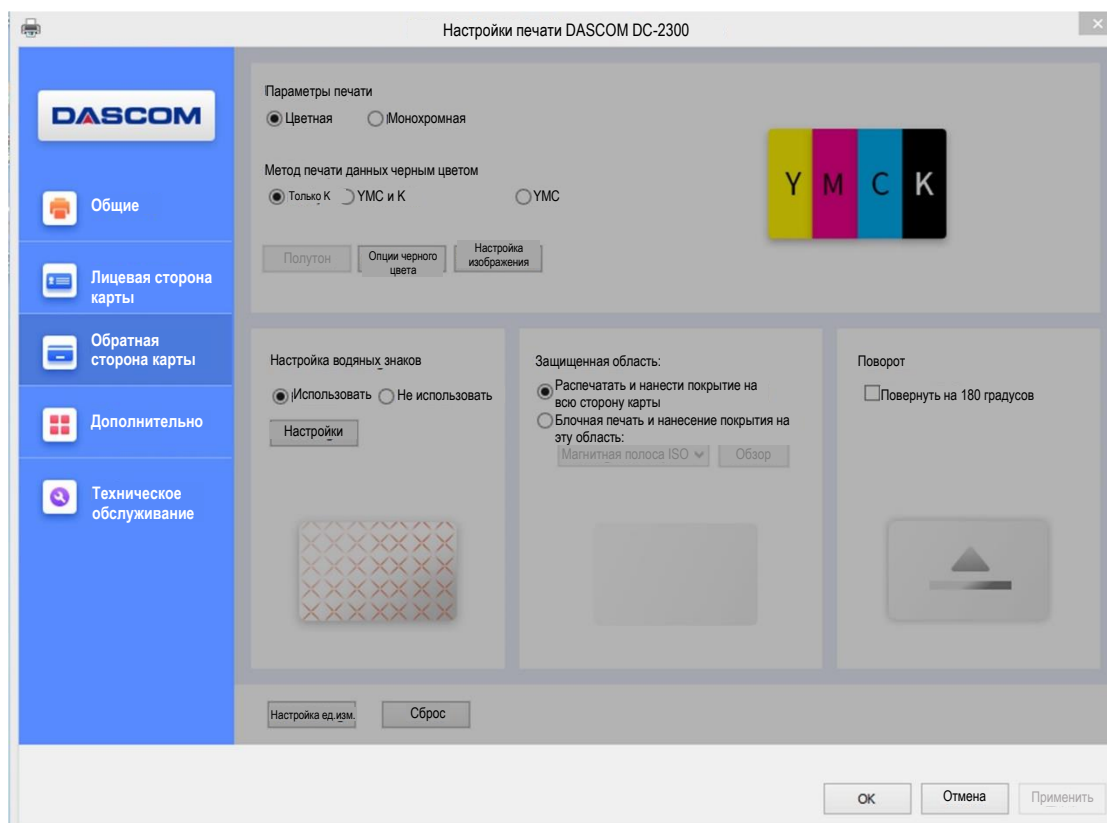
Настройка водяных знаков

- Область слоя O: Область печати и содержимое слоев O, «Нет», «На всю страницу» и «Из растрового изображения».
- Режим охвата O: Нормальный и обратный. Слой O не печатается при выборе «На всю страницу» в области слоя O и выборе «Обратный» в режиме охвата.
- Значение O: Диапазон значений составляет от 0 до 255. Чем больше значение, тем более очевиден эффект печати слоя.
- Путь к файлу слоя O: Выберите «Из растрового изображения» в пункте «Область слоя O». Нажмите «Обзор», чтобы выбрать путь для добавления собственного растрового изображения, которое должно быть монохромным растровым изображением размером 1016 x 656 пикселей.
- Нажатие кнопки «Очистить» приведет к удалению добавленного пути к растровому изображению.



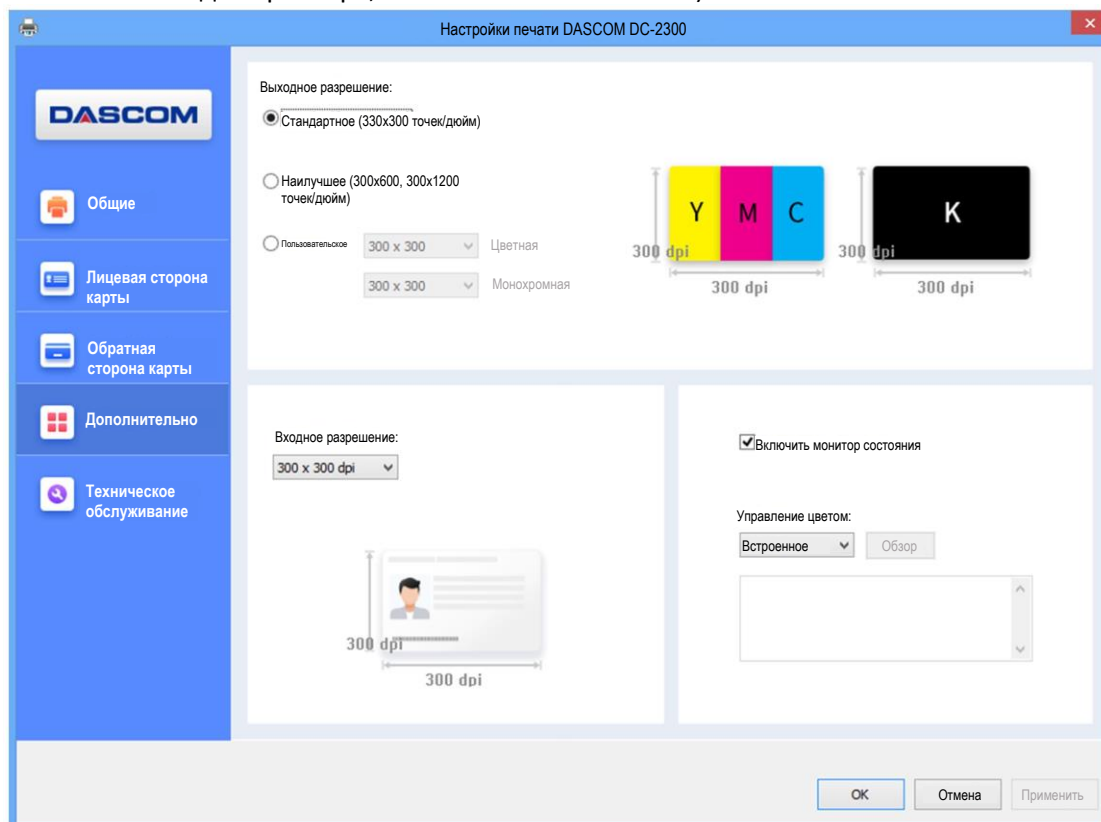
Вкладка «Карта (обратная сторона)»

- Параметры печати (выбирается только цветная или черно-белая печать)
- Метод печати данных черным цветом (пользователь может печатать черным цветом, используя цвет К или вторичные цвета YMC, а также цвет К или цвета YMC. Также пользователь может выбрать монохромную печать, цветную печать)
- Настройка изображения (Контраст резкости по умолчанию — 3, диапазон регулировки — 0–10.)
- Защищенная область (настройка зоны отсутствия печати)
- Поворот (Поворот изображения с обратной стороны на 180°)



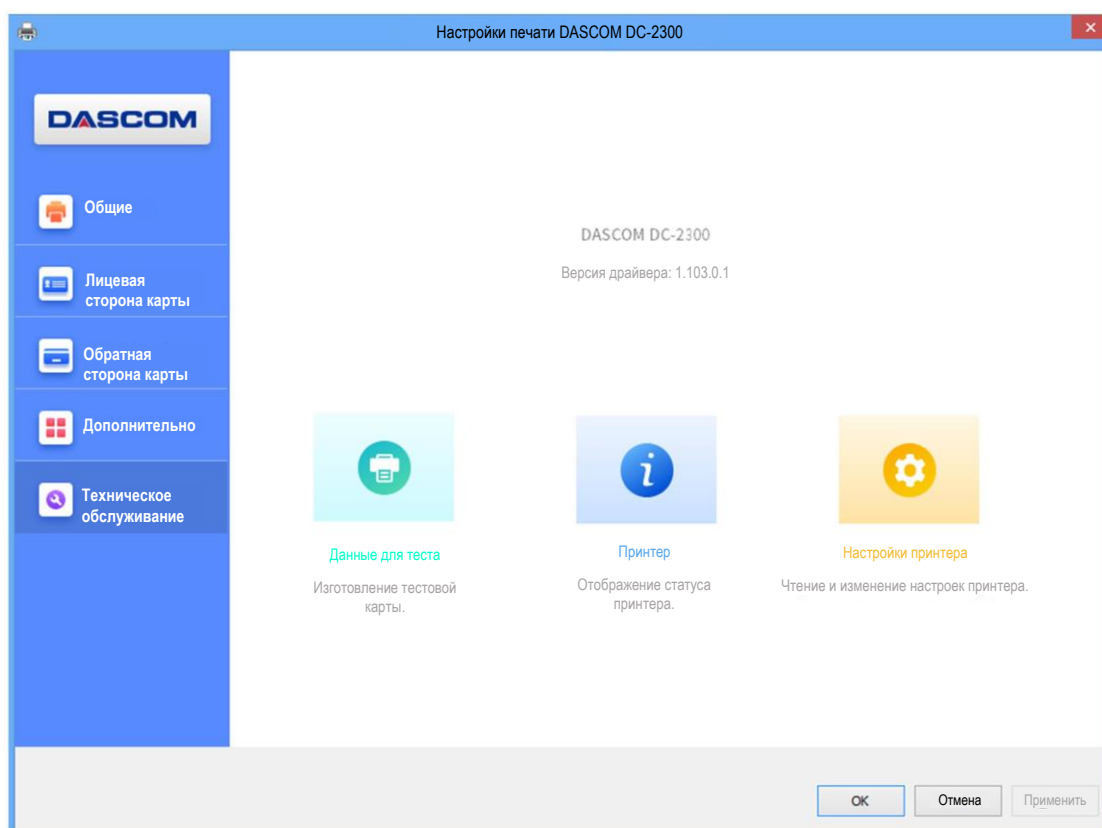
Вкладка «Дополнительно»

- Выходное разрешение: стандартное, наилучшее и пользовательское
- Входное разрешение
- Включить монитор состояния (включить или отключить утилиту монитора состояния принтера)
- Управление цветом («Встроенное» — выбирает систему для цветопередачи или «Отключить» — чтобы оставить ее для принтера, или «Пользовательское»)



Вкладка «Обслуживание»

- Данные для теста (распечатайте тестовую карту с указанием серийного номера, номера модели, уровня прошивки и MAC-адреса)
- Принтер (Пользователь может проверить разрешение принтера, максимальную и минимальную область печати.)
- Настройки принтера (подробная информация о параметрах принтера в пользовательском или сервисном режиме.)



2.5 Обновление прошивки

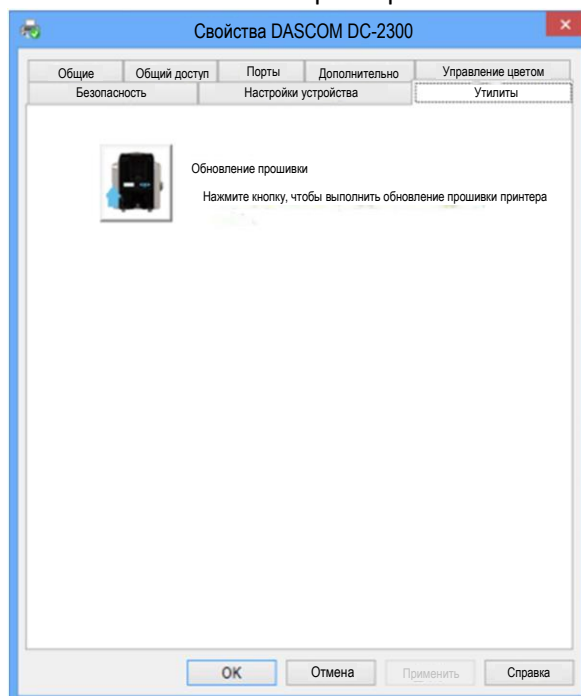
Обновить прошивку очень легко, но при неправильной установке прошивки принтер выйдет из строя.

Перед обновлением обратитесь к дилеру DASCOM за советом по выполнению обновления. Как правило, обновления требуются только в том случае, если проблема или сбой явно определены в DASCOM.

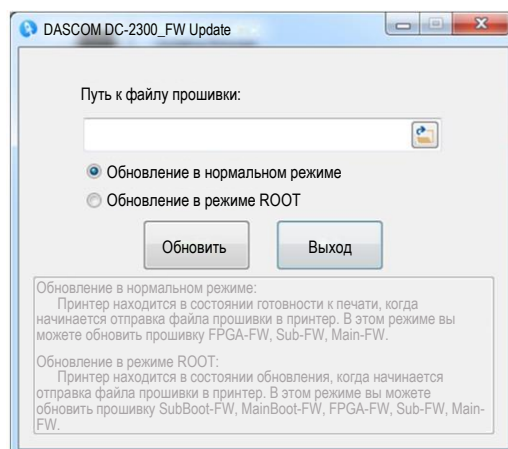
Чтобы загрузить обновление, посетите веб-сайт WWW.DASCOM.COM

Этапы обновления прошивки:

- (1) Выберите панель управления с помощью клавиши «Пуск» в левом нижнем углу панели задач Windows.
- (2) Выберите «Устройства», затем «Принтеры и сканеры», а затем нажмите на «Драйвер DC-2300».
- (3) Выберите «Свойства принтера» в меню принтера.
- (4) Выберите вкладку «Утилиты» и нажмите значок принтера.



- (5) Нажмите значок «Обзор», перейдите и выберите обновление прошивки, выберите режим обновления, а затем нажмите кнопку «Обновить». После завершения обновления нажмите «Выход».



- (6) После обновления вы сможете создавать с помощью этого принтера персонализированные карты.



Не прерывайте передачу данных между компьютером и принтером во время загрузки. (Например, не выключайте питание принтера или компьютера, не отсоединяйте кабель и т. д.). В противном случае принтер может не перезапуститься. В случае возникновения такой неисправности обратитесь к дилеру DASCOM.

ГЛАВА 3. НОРМАЛЬНЫЙ РЕЖИМ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ РЕЖИМ

Вы можете переключаться между **нормальным** и **пользовательским** режимами во время работы принтера.

В этом разделе описываются различия между этими двумя режимами и способы переключения из одного в другой.

3.1 Нормальный режим

Нормальный режим: после запуска принтер переходит в нормальный режим, в котором он может печатать карты.

В этом режиме после нажатия кнопки ▲ в течение 1 секунды на OLED-дисплее отображается неиспользуемый риббон, обозначенный рядом значков «*». Каждый «*» представляет собой оставшиеся 20%:

Риббон	Пустой[*****]Полный
--------	---------------------

В этом режиме после нажатия кнопки ▼ в течение 1 секунды на светодиодном дисплее отображаются температуры **нагревателя** и **печатающей головки**:

Темп. головки:	43 °C
Темп. окружающей среды:	38 °C

Список сообщений в нормальном режиме:

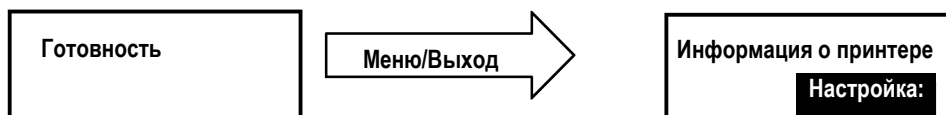
Инициализация	Принтер выполняет диагностику и инициализацию системы. Карты, оставшиеся в принтере после предыдущего нерегулярного сеанса, будут извлечены.
Готовность	Принтер ожидает запросов или команд хоста.
Печать	Принтер выполняет сеанс печати.
Режим энергосбережения	Принтер находится в состоянии энергосбережения.

3.2 Пользовательский режим

Пользовательский режим позволяет изменять параметры и проверять статус.

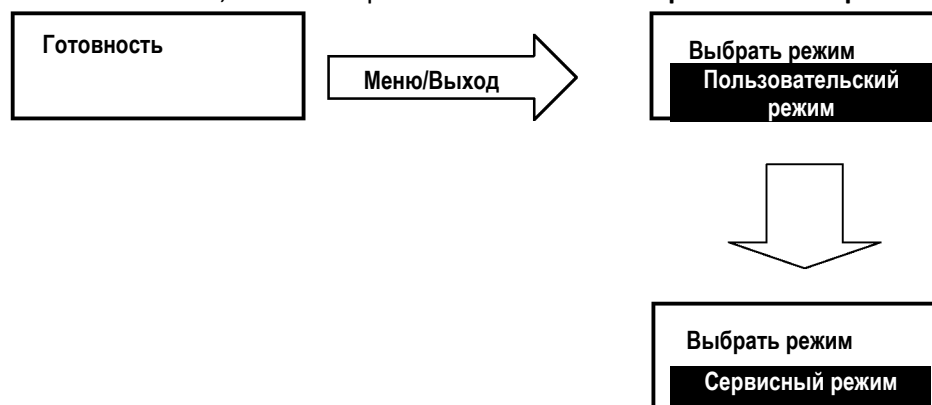
■ Действия по переходу из нормального режима в пользовательский режим:

- 1) После того как на OLED-дисплее отобразится **[ГОТОВ]**, нажмите кнопку **«Меню/Выход»** и удерживайте ее в течение 1 секунды, а затем отпустите ее. OLED-дисплей меняет отображение на меню **[Информация о принтере]**, которое представляет собой меню входа в пользовательский режим:



- 2) Нажмите кнопку [Меню/Выход] и удерживайте ее в течение 3 секунд, а затем отпустите ее. На OLED-дисплее отобразится [Выбрать режим].

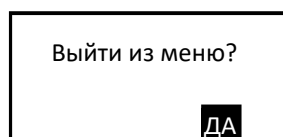
Нажмите кнопки ▲ или ▼, чтобы выбрать **пользовательский режим** или **сервисный режим**:



Даже если принтер находится в состоянии ошибки, вы можете переключать режимы.

■ Действия по возврату в нормальный режим из пользовательского режима:

В пользовательском режиме нажмите кнопку **«Меню/Выход»** для возврата. Если вы нажмете кнопку **«Меню/Выход»**, находясь в меню первого уровня, на OLED-дисплее отобразится **[Выйти из меню]**. Затем нажмите кнопку **УСТАНОВИТЬ**, чтобы вернуться в нормальный режим:



Функции четырех кнопок в пользовательском режиме:

- Кнопка «Меню/выход»: возврат в родительское меню, т. е. на один уровень выше в иерархии меню.
- Кнопка ▲: предыдущий пункт.
- Кнопка ▼: следующий пункт.
- Кнопка **УСТАНОВИТЬ**: утвердительный ответ на вторую строку на OLED-дисплее

■ Перемещение между меню на одном уровне:

В разделе 3.3 перечислены одиннадцать меню на одном уровне: от «**Информация о принтере**», «**Информация о печатающей головке**» и «**Сброс к пользовательским настройкам по умолчанию**». Последовательное нажатие кнопок ▼ / ▲ позволяет прокручивать различные меню. Не имеет значения, какая кнопка со стрелкой нажата, поскольку меню циклически повторяются. Когда отобразится нужное меню, нажмите кнопку **УСТАНОВИТЬ**.

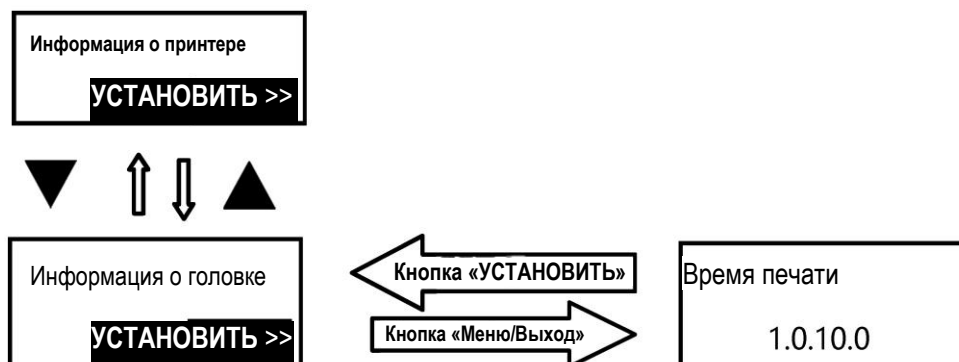
Например:



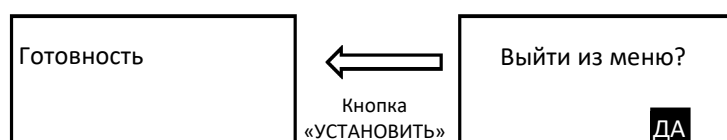
■ Вход в подменю (переход на один уровень вниз в иерархии меню)

Разделы 3.3.1–3.3.11 представляют собой подменю, связанные с соответствующими родительскими меню, перечисленными в разделе 3.3.

Когда во второй строке меню отобразится **УСТАНОВИТЬ >>**, нажмите кнопку **УСТАНОВИТЬ** для входа в доступные подменю. Ниже справа расположено подменю левого меню.



- Последовательно нажимайте кнопку **«Меню/Выход»**, пока на OLED-дисплее не отобразится [Выйти из меню]. Затем нажмите кнопку **УСТАНОВИТЬ**, чтобы вернуться в нормальный режим:



Кнопку **УСТАНОВИТЬ** необходимо нажать, чтобы сохранить новое измененное значение. Нажатие кнопки **«Меню/Выход»** или выключение принтера не сохранят новые измененные значения.

3.3 Главные меню

- Информация о принтере
- Информация о головке
- Информация о версии
- Настройка принтера
- Настройка карты
- Настройка риббона
- Настройка изображения
- Настройка интерфейса
- Опция
- Очистка
- Сброс к пользовательским настройкам по умолчанию

3.3.1 Подменю меню «Информация о принтере»

Просмотр истории использования этого принтера в каждом подменю:

- ◆ Количество карт
- ◆ Количество распечаток
- ◆ Остаток риббона
- ◆ Серийный номер принтера
- ◆ Идентификатор принтера



Для контроля качества на заводе необходимо провести на принтере различные тесты печати. Значение количества карт, равное десяткам или более, является нормальным во время изготовления принтера.

3.3.2 Подменю меню «Информация о головке»

Просмотр информации о печатающей головке в двух подменю:

- ◆ Количество распечаток
- ◆ Серийный номер печатающей головки



Запишите серийный номер новой печатающей головки после замены; в противном случае невыполнение этого требования повлияет на качество печати и приведет к аннулированию гарантии на печатающую головку.

3.3.3 Подменю меню «Информация о версии»

Просмотр последней версии этого принтера:

- ◆ Версия прошивки
- ◆ Загрузочная версия
- ◆ Версия FPGA

3.3.4 Подменю меню «Настройка принтера»

Просмотр и изменение рабочих параметров:

- ◆ Звуковой сигнализатор: ВЫКЛ\ВКЛ
- ◆ Режим энергосбережения: ВЫКЛ\5–120
- ◆ Язык: Китайский\Английский\Японский
- ◆ Контрастность OLED-дисплея: 128
- ◆ Обнаружение карты: ВЫКЛ\ВКЛ (в состоянии готовности к печати, чтобы определить, пустое ли отверстие для карты)

3.3.5 Подменю меню «Настройка карты»

Просмотр и изменение свойств карты:

- ◆ Тип карты: PVC/PET/PET-G/PC
- ◆ Выдача стандартной карты: ПЕРЕДНЯЯ СТОРОНА\ЗАДНЯЯ СТОРОНА
- ◆ Выдача бракованной карты: ПЕРЕДНЯЯ СТОРОНА\ЗАДНЯЯ СТОРОНА
- ◆ Режим загрузки карт: Кассета для карт, загрузка карт по запросу/автоматическая
- ◆ Выброс карты из зажима для карт: ВКЛ/ВЫКЛ
- ◆ Обнаружение заполнения передней кассеты: ВКЛ/ВЫКЛ
- ◆ Регулировка ручной загрузки карт: (от +20 мм до -20 мм)



Если принтер не настроен на двустороннюю печать, бракованные карты по умолчанию выбрасываются из заднего отверстия.

3.3.6 Подменю меню «Настройка риббона»

Просмотр информации и замена риббона:

- ◆ Тип риббона: YMCKO/K/1/2(YMC)KO/YMCKOO
- ◆ Риббон почти закончился (%) (%): 0–100
- ◆ Толщина риббона: Тонкий/Толстый
- ◆ Обновление информации о риббоне: Динамическое/Статическое
- ◆ Уровень шифрования риббона: (01–10,-500–500)
- ◆ Игнорирование риббона при инициализации: ВЫКЛ/ВКЛ



Когда количество неиспользованного риббона достигает значений, указанных в параметре «Риббон почти закончился (%)», на OLED-дисплее отображаются предупреждающие сообщения: «Проверьте риббон».

3.3.7 Подменю меню «Настройка изображения»

Просмотр и управление настройками цвета:

- ◆ Баланс желтого: ± 64
- ◆ Баланс пурпурного: ± 64
- ◆ Баланс голубого: ± 64
- ◆ Баланс черного: ± 32
- ◆ Баланс OP: ± 64
- ◆ Яркость цвета: светлый/темный/пользовательская настройка

3.3.8 Подменю меню «Настройка интерфейса»

Просмотр и изменение настроек интерфейса:

- ◆ Идентификатор принтера: 0–15
- ◆ Тип IP-адреса: Статический/DHCP
- ◆ IP-адрес: 192.168.0.12
- ◆ Маска подсети: 255.255.255.0
- ◆ Шлюз по умолчанию: 192.168.0.1
- ◆ MAC-адрес: BC: 9D: A5: 07: 4F: 56
- ◆ Время ожидания: 10
- ◆ Идентификатор USB: ВЫКЛ/ВКЛ

3.3.9 Подменю меню очистки

Выполните процесс очистки, следуя инструкциям, отображаемым на OLED-дисплее.

3.3.10 Подменю меню опций

- ◆ Энкодер 1
- ◆ IC R/W1
- ◆ IC R/W2
- ◆ Две стороны
- ◆ Коробка адаптера для карт
- ◆ Ламинатор
- ◆ Коробка для доставки карт
- ◆ Магнитный энкодер
- ◆ Коробка заднего адаптера для карт
- ◆ УВЧ-энкодер

3.3.11 Подменю меню для сброса к настройкам по умолчанию

Сброс к заводским настройкам по умолчанию.

ГЛАВА 4. ОЧИСТКА

4.1 Очистка с помощью чистящей карты

Используйте прилагаемую чистящую карту для очистки ролика транспортировки карт, если карты подаются неравномерно.

Мы рекомендуем очищать ролики после печати 250 карт



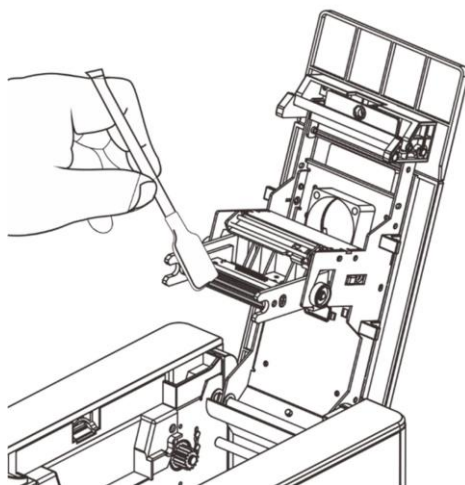
Чистящие карты можно использовать только один раз и нельзя использовать повторно. Используйте новую чистящую карту, расположив ее клейкой стороной вниз при каждой очистке роликов. Не прикасайтесь к пластине руками.

- (1) Действия по переходу из нормального режима в пользовательский режим. Нажмите кнопку [▲] или [▼] для поиска меню [Очистка].
- (2) Нажмите кнопку **УСТАНОВИТЬ**, во второй строке отобразится «Нет». Нажмите кнопку **УСТАНОВИТЬ** и нажмите [▼], во второй строке отобразится «Да», затем нажмите кнопку **УСТАНОВИТЬ**. В данный момент во второй строке отобразится [Удалить риббон/губку].
- (3) Откройте верхнюю крышку, чтобы удалить риббон и губку, а затем закройте крышку. Отобразится [Извлеките карту из кассеты для карт]. После извлечения карты отобразится сообщение [Удалите риббон и чистящую губку].
- (4) Вставьте чистящую карту в отверстие для подачи карт и нажмите кнопку **УСТАНОВИТЬ**, чтобы начать очистку.
- (5) После очистки отобразится сообщение [Очистка завершена, вставьте риббон/губку].
- (6) Откройте верхнюю крышку, чтобы удалить риббон и губку, а затем закройте крышку. Отобразится [Очистка, кнопка меню, выход].
- (7) Выйдите из пользовательского режима, отобразится [Нажмите кнопку «УСТАНОВИТЬ»].
- (8) Когда пользователь нажимает кнопку **УСТАНОВИТЬ**, принтер инициализируется. После инициализации принтер может продолжить печать.

4.2 Обслуживание печатающей головки

Чистым ватным тампоном или мягкой тканью удалите с печатающей головки посторонние материалы, такие как пыль, липкая грязь и т. д.

После длительной печати особенно важно очистить печатающую головку, чтобы гарантировать качество печати и продлить срок ее службы.



ГЛАВА 5. ВЫЯВЛЕНИЕ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

5.1 Предупреждающие сообщения, выявление и устранение неисправностей

Этот принтер спроектирован с расчетом на минимальное вмешательство пользователя. Время от времени на OLED-дисплее отображаются сообщения, советуя пользователям предпринять корректирующие действия.

После устранения ошибки нажмите кнопку **УСТАНОВИТЬ**, чтобы инициализировать принтер, и отобразится сообщение [Готов].

- Список предупреждений/ошибок

Сообщение на дисплее	Решение
Нажмите кнопку «Установить»	Нажмите кнопку «УСТАНОВИТЬ» один раз.
Устройство подачи пустое	Кассета для карт пуста. Вставьте карты в устройство подачи. Нажмите кнопку «УСТАНОВИТЬ», чтобы возобновить работу.
Крышка открыта	Плотно закройте переднюю крышку.
Высокая температура головки	Если температура печатающей головки слишком высокая, принтер прекратит печать, пока температура не упадет.
Проверьте риббон	Причина: Неиспользованное количество риббона достигло уровня, установленного в параметре «Риббон почти закончился». Действия: Будьте осторожны, если неиспользованного риббона недостаточно для вашего задания печати.
Несоответствующий риббон	Возможная причина: Неизвестный риббон. Действия: Не выключайте питание. Обратитесь к разделу 2.2, чтобы повторно загрузить риббон, если он перекошен. Или проверьте, является ли тип риббона типом YMCK/YMCKK. Нажмите кнопку УСТАНОВИТЬ, чтобы убрать это предупреждение, и принтер возобновит предыдущую печать после инициализации.
Замятие риббона	Возможная причина: Проблема с перемоткой риббона. Действия: Не выключайте питание. Обратитесь к разделу 2.2, чтобы повторно загрузить риббон. Нажмите кнопку УСТАНОВИТЬ, чтобы убрать это предупреждение, и принтер возобновит предыдущую печать после инициализации.
Застревание карты в устройстве подачи	Нажатие кнопки УСТАНОВИТЬ, как указано на OLED-дисплее, может привести к извлечению застрявшей карты после инициализации. Если неисправность не устранена после регулировки рычага, проверните ролики вручную, чтобы удалить застрявшую карту.
Застревание карты в принтере	Не выключайте питание. Откройте переднюю крышку. Проверните ролики, чтобы удалить застрявшую карту. Закройте переднюю крышку. Нажмите кнопку УСТАНОВИТЬ, чтобы убрать это предупреждение, и принтер возобновит предыдущую печать после инициализации.
RFID_AUTH_ERROR	Убедитесь, что используется оригинальный риббон. Затем проверьте, есть ли на риббоне RFID-метка. Нажмите кнопку УСТАНОВИТЬ, как указано на ЖК-дисплее, чтобы инициализировать принтер.
Обратитесь в службу поддержки	Убедитесь, что используется оригинальный риббон. Затем проверьте, есть ли на риббоне RFID-метка. Нажмите кнопку УСТАНОВИТЬ, как указано на ЖК-дисплее, чтобы инициализировать принтер.



Если вы обнаружите ошибки, не перечисленные выше, обратитесь в службу поддержки вашего торгового посредника. Сообщите код ошибки, отображаемый в правом нижнем углу дисплея.

5.2 Полезная помощь от вас для устранения неполадок

Помогите нам определить следующее, чтобы мы могли решить вашу проблему(-ы):

- Номер версии установленного программного обеспечения.
- Вы можете определить номер версии драйвера, установленного на вашем ПК с Microsoft Windows, выполнив следующие действия:
 - ① Зайдите в «Настройки», «Устройства», «Принтеры и сканеры».
 - ② Выберите принтер, дважды щелкните по его названию.
 - ③ Выберите «Настройки печати» в меню принтера.
 - ④ Перейдите во вкладку «Обслуживание», чтобы найти версию драйвера.

5.3 Выявление и устранение неисправностей

Не пытайтесь использовать какой-либо инструмент для решения любой проблемы. Это может привести к серьезному повреждению принтера.

5.3.1 Неисправности, связанные с печатью

Нет распечатки?

① Проверьте драйвер принтера

Проверьте совместимый драйвер принтера для Microsoft Windows.

Проверьте, является ли этот драйвер принтера драйвером по умолчанию в Microsoft Windows.

② Проверьте, подключено ли питание к принтеру.

Проверьте, правильно ли принтер подключен к источнику питания.

Проверьте, отображается ли на OLED-дисплее: **ГОТОВ**.

Убедитесь, что принадлежности для подачи питания, предусмотренные для этого принтера, установлены правильно.

③ Проверьте USB-кабель

Проверьте, подключен ли USB-кабель к вашему принтеру и управляющему компьютеру.

④ Проверьте риббон

Проверьте, правильно ли установлен риббон.

⑤ Проверьте застревание карты

Проверьте, осталась ли карта в зоне подачи.

Проверьте застревание карты.

⑥ Распечатайте тестовую карту

Вы можете выполнить обратные шаги, относящиеся к этому разделу.

Выброшена пустая карта?

① Проверьте риббон

Проверьте, не закончился ли риббон и не поврежден ли он. При необходимости замените его.

② Проверьте, не повреждена ли печатающая головка. Распечатайте тестовый шаблон.

Если не удалось распечатать тестовый шаблон, обратитесь за поддержкой к местному торговому посреднику или посетите веб-сайт <http://www.dascom.com>.

Удовлетворительное ли качество печати?

Дефекты	Возможная причина	Корректирующие действия
Дефектные пятна	Грязная поверхность карты	- Убедитесь, что поверхности карты чистые и не содержат пыли. - Используйте новые, чистые карты. - Не используйте принтер в пыльном или грязном месте.
	Чистящий ролик	Используйте чистящую карту для очистки транспортировочных роликов.
Белая линия	Риббон установлен неправильно	Проверьте правильность установки риббона. Проверьте, не загнут ли риббон.
	Печатающая головка загрязнена или неисправна.	Свяжитесь с местным торговым посредником.
Расплывчатое или светлое изображение	Неправильная установка риббона	Проверьте правильность установки риббона. Проверьте, не загнут ли риббон.
	Риббон не синхронизирован	Откройте и закройте переднюю крышку, чтобы синхронизировать риббон.
	Загрязнен принтер или чистящие ролики.	Очистите принтер.
	Неоригинальные карты	Проверьте, соответствуют ли ваши карты спецификациям. Рекомендуем приобретать карты у авторизованного торгового посредника Dascom. Если проблема не устранена, обратитесь к своему торговому посреднику Dascom.
Пустые карты	Неправильная установка риббона	Убедитесь, что риббон для печати установлен правильно.

Неполная распечатка?**① Проверьте ручные настройки**

Проверьте, соответствует ли шаблон карты в программном обеспечении размерам карты.

Проверьте альбомную/книжную ориентацию в драйвере.

② Проверьте интерфейсный кабель

Если текст печатается необычными цветами, используйте USB-кабель, входящий в комплект поставки принтера. Проверьте надежность и правильность соединения между принтером и компьютером.

Попробуйте другой кабель.

③ Проверьте, не загрязнен ли принтер

См. раздел 2.3 для очистки/замены чистящих роликов.

④ Проверьте, чистые ли карты

Примите меры предосторожности, чтобы защитить карты от пыли и загрязнений.

⑤ Проверьте риббон

Убедитесь, что риббон установлен правильно. Убедитесь, что риббон движется плавно.

⑥ Проверьте печатающую головку

Если по всей длине карты проходит прямая белая линия, возможно, печатающая головка загрязнена или неисправна. Если проблема не устранена после очистки, обратитесь к своему торговому посреднику Dascom.

5.3.2 Извлечение застрявшей карты

Не выключайте питание. Задание печати будет потеряно.

Не пытайтесь использовать какой-либо инструмент (отвертку или острый предмет) для извлечения застрявшей карты. Острые предметы могут повредить транспортировочные и нагревательные ролики. Повреждения, вызванные такими действиями, могут привести к аннулированию гарантии.

Чтобы уменьшить вероятность застревания карты

- ① См. раздел 2.1.3, чтобы установить правильное значение на шкале толщины карты.
- ② Используйте карты с толщины, указанной в спецификациях.
- ③ Убедитесь, что карты не погнуты.
- ④ Прежде чем поместить карты в кассету для карт, перетасуйте карты, взявшись за внешние края, чтобы они не слиплись.

Чтобы извлечь застрявшую карту

В случае застревания карты, на OLED-дисплее отображается сообщение «Застревание карты в принтере, нажмите кнопку УСТАНОВИТЬ». Принтер инициализируется для выброса карты. Если застрявшую карту все еще невозможно извлечь, выключите принтер и вращайте ручку.

5.3.3 Замена печатающей головки

Печатающая головка является нагревательным элементом и напрямую влияет на качество печати. Грязная или пыльная среда серьезно влияет на срок службы принтера и может привести к повреждению печатающей головки.

Если необходима замена печатающей головки, проконсультируйтесь со своим торговым посредником Dascom.

Чтобы соответствовать гарантийной политике DASCOM по замене печатающей головки, вы должны:

- Используйте расходные материалы, одобренные Dascom, включая карты, риббон и запасные части.
- Регулярно проводите очистку и техническое обслуживание принтера.
- Установите принтер в защищенном от пыли месте, как указано в спецификациях.
- Используйте карты в хорошем состоянии: чистые, без дефектов, вызывающих повреждение головки.

5.4 Техническая поддержка

Если у вас возникли проблемы с настройкой и использованием принтера, внимательно прочтите данное руководство.

Если вам по-прежнему не удастся решить проблему, вы можете получить подробную информацию и помощь через партнерскую сеть DASCOM.

5.4.1 Партнерская сеть DASCOM

Если у вас возникла неразрешимая проблема, обратитесь к дилеру DASCOM. Если вы не знаете ни одного дилера DASCOM, посетите веб-сайт WWW.DASCOM.COM и сообщите нам о своих проблемах.

DASCOM предоставит вам подробную информацию о вашем местном дилере DASCOM. При обращении к дилеру DASCOM вы должны предоставить следующую информацию:

- 1) Модель принтера и серийный номер.
- 2) Текущая конфигурация и операционная система.
- 3) Описание произошедшего.
- 4) Описание шагов, предпринятых для решения этой проблемы.

Кроме того, чтобы помочь вам круглосуточно получать ответы на ваши вопросы, веб-сайт WWW.DASCOM.COM предоставляет различные разъяснения для ежедневного использования принтеров.

5.4.2 Дополнительная информация

Если требуется дополнительная техническая помощь, вы можете посетить веб-сайт DASCOM WWW.DASCOM.COM и найти информацию об использовании и устранении неполадок принтеров DASCOM в разделе драйверов и поддержки.

Вы можете загрузить последнюю версию прошивки, драйвер печати и руководство по эксплуатации, видео, посвященное использованию и обслуживанию принтера DASCOM, а также просмотреть раздел часто задаваемых вопросов (FAQ).

ГЛАВА 6. СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	DC-2300
Система печати	Прямая термопечать
Функция	Односторонняя печать, печать от края до края, двусторонняя печать (опция)
Разрешающая способность	300×300 точек на дюйм, 300×600 точек на дюйм, 300 × 1200 точек на дюйм
Толщина карты	0,25–1,25 мм (10–40 мил)
Тип карт	ПВХ, АБС, ПЭТ, ПЭТ-Г, TESLIN, композитный материал, 85,6×53,98 мм (ISO ID-1/CR-80) 83,8 мм×51,8 мм
Емкость устройства подачи карт	Автоматическая подача из кассеты для карт: 100 карт толщиной 0,76 мм (Опция: большая кассета для карт на 200 штук) Ручная подача карт: поштучно Передний выход: 25 карт толщиной 0,76 мм Задний выход: 75 карт толщиной 0,76 мм
Система подачи карт	Автоматическая подача из кассеты для карт Ручная подача (поштучно)
Выброс карты	Вход спереди, выход спереди; вход сзади, выход сзади
Риббон	Риббон YMCKO (500 изображений на рулон) Риббон YMCKO (350 изображений на рулон) Риббон 1/2(YMC)KO (600 изображений на рулон) Риббон К (150 м/рулон) Риббон YMCKO-K (400)
Скорость печати	Односторонняя, цветная (YMCKO): 180–200 карт/час Монохромная (К): 720–900 карт/час Двусторонняя, цветная (YMCKO-K): 130 карт/час
Функция защиты	RFID-шифрование риббона
Удобный пользовательский интерфейс (функция автоматического ввода карты)	Удобный доступ к деталям, включая быструю смену риббона. Автоматическая подача из кассеты для карт
Подключение	USB (1.0, 1.1, 2.0) Ethernet 10/100Base-T USB-концентратор

Опция	Двусторонняя печать, программное обеспечение CardEditor, большая кассета для карт на 200 штук Кодировка — Магнитная полоса, контактная и бесконтактная смарт-карта
	Расходный материал: Сертифицированные Dascom риббоны с интеллектуальной технологией Автоматические настройки и регулировка печати
	Комплект для очистки: Набор для очистки DASCOM; (Чистящая карта; липкий чистящий ролик)
Поддерживаемая ОС	Windows XP/Vista/7/8/10, 32 и 64-битная ОС
Источник питания	Адаптивный, переменного тока, 100–240 В, 50/60 Гц
Размеры (мм)	352×199×209 (односторонняя печать) 13,86×7,83×8,26 дюйма 400×199×209 (двусторонняя печать) 15,57×7,83×8,26 дюйма
Масса	6,2 кг, 13,66 фунта
Панель управления	OLED-дисплей + кнопки
Рабочая среда	Стандартная температура: 15 °C–35 °C, 59–95 °F Стандартная влажность: относительная 20-65% Самая низкая / самая высокая рабочая температура и влажность: 0 °C/40 °C, отн. 20%/65%
Условия хранения	Температура: от -5 °C до -70 °C, 23–95 °F Влажность: отн. 20-70%

Приложение I. ДЕКЛАРАЦИЯ FCC

1. Данное устройство соответствует требованиям части 15 правил Федеральной комиссии по связи США (FCC). Эксплуатация осуществляется при соблюдении следующих двух условий:
 - i. Данное устройство не может создавать вредных помех.
 - ii. Это устройство должно принимать любые получаемые помехи, включая помехи, которые могут вызвать нежелательную работу.
2. Изменения или модификации, не одобренные явно стороной, ответственной за соблюдение требований, могут лишить пользователя права эксплуатировать оборудование.



Данное оборудование было протестировано и признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств класса B в соответствии с частью 15 правил Федеральной комиссии по связи (FCC). Эти ограничения предназначены для обеспечения разумной защиты от вредных помех при установке в жилых помещениях.

Данное оборудование генерирует и может излучать радиочастотную энергию и, если оно установлено и используется не в соответствии с инструкциями Dascom, может вызвать вредные помехи для радиосвязи. Однако нет никакой гарантии, что помехи не возникнут в конкретной установке. Если это оборудование действительно создает вредные помехи радио- или телевизионному приему, что можно определить, выключив и включив оборудование, пользователю рекомендуется попытаться устранить помехи с помощью одной или нескольких из следующих мер:

- Измените ориентацию или переместите приемную антенну.
- Увеличьте расстояние между оборудованием (принтером) и приемником.
- Подключите оборудование к электрической розетке в цепи, отличной от той, к которой подключен приемник.
- Обратитесь за помощью к своему дилеру или опытному специалисту по радио/телевидению.

Заявление FCC о радиационном воздействии

Данное оборудование соответствует ограничениям FCC по радиационному воздействию, установленным для неконтролируемой среды. Данное оборудование следует устанавливать и эксплуатировать на расстоянии не менее 20 см между излучателем и вашим телом.

Приложение II. ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА DASCOM

ГЕРМАНИЯ

DASCOM Europe GmbH
Heuweg 3
D-89079 Ulm
Deutschland (Германия)
Тел.: +49 (0) 731 2075 0
Факс: +49 (0) 731 2075 100
www.dascom.com

АМЕРИКА

DASCOM Americas LLC
34 Lakeview Court,
Verona, VA 24482
USA (США)
Тел.: +1 (877) 434 13 77
Факс: +1 (540) 242 7221
www.dascom.com

ФРАНЦИЯ

DASCOM Europe GmbH
117 Avenue Victor Hugo
92100 Boulogne-Billancourt
France (Франция)
Тел.: +33 (1) 73 02 51 98
www.dascom.com

СИНГАПУР (АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИЙ РЕГИОН)

DASCOM AP Pte Ltd
2 Jurong East Street 21
05-42, IMM Building
Singapore (Сингапур) 609601
Тел.: +65 6760 8833
Факс: +65 6760 1066
www.dascom.com

ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

DASCOM GB Ltd
Hart House, Priestley Road
Basingstoke, Hampshire
RG24 9PU, England (Англия)
Тел.: +44 (0) 1256 355130
Факс: +44 (0) 1256 481400
www.dascom.com

КИТАЙ

Jiangmen Dascom Computer Peripherals Co., Ltd.
No.399, Jinxing Road, Jianghai District, Jiangmen
City, Guangdong Province, P.R.China (КНР)
www.dascom.com

«Все права защищены. Переводы, перепечатка или копирование любыми способами данного руководства полностью или частично или в любой другой форме требуют нашего явного согласия. Мы оставляем за собой право вносить в данное руководство изменения без предварительного уведомления. Были приняты все меры для обеспечения точности информации, содержащейся в данном руководстве. Однако мы не можем принять на себя ответственность за любые ошибки или ущерб, возникшие в результате ошибок или неточностей информации, содержащейся в настоящем документе».