Дополнение относительно вариантов доставки и логистики Essential

Услуги ZEBRA OneCare®

V 8.0

Дополнение относительно вариантов доставки и логистики Zebra OneCare Essential

1.1. Для всех RMA во всех регионах отправка на экспорт является стандартной.

- Zebra обеспечивает экономичную доставку всех отремонтированных наименований продукции в указанные клиентом/конечным пользователем места доставки и будет нести расходы и риски, связанные с этой доставкой, это не касается стран, указанных в разделе 3 настоящего дополнения, а также в случаях, когда клиент/конечный пользователь приобретает дополнительные расширенные варианты доставки. предложенный компанией Zebra, которые перечислены далее. Если изделия доставляются выбранным клиентом/конечным пользователем перевозчиком и методом доставки, все расходы и риски, связанные с транспортировкой, возлагаются на клиента/конечного пользователя.
- В регионе **EMEA и Азиатско-Тихоокеанском регионе** клиент/конечный пользователь может, где это возможно, отправить изделия для ремонта в точку консолидации Zebra внутри страны. Клиент/конечный пользователь несет ответственность за доставку в точку консолидации; компания Zebra оплачивает дальнейшую отгрузку от точки консолидации до ремонтного центра Zebra.
- Если точка консолидации недоступна, клиент/конечный пользователь несет ответственность за доставку в указанный региональный ремонтный центр Zebra.

1.2. Предоплаченная этикетка отгрузки только в США и Канаде.

- При запросе клиентом/конечным пользователем RMA с помощью ремонтного портала Zebra, по запросу Zebra выдаст предоплаченную этикетку отгрузки.
- Клиент/конечный пользователь может прикрепить этикетку к упаковке, содержащей изделие для ремонта.
- Клиент/конечный пользователь может затем организовать сбор или вывоз упаковки с помощью назначенного перевозчика.

1.3. Сбор внутренних ремонтируемых изделий (промышленных мобильных компьютеров) (дополнительно приобретаемая опция): (например: OMNI XT15, WAP4, VH10 и связанные принадлежности)

- После приобретения за неисправными изделиями может приехать курьер Zebra и доставить их в ремонтный центр Zebra.
- Клиент/конечный пользователь запрашивает RMA и организует доставку курьером через портал заказов на ремонт.
- После оформления разрешения на возврат (при условии соблюдения предельного времени для получения уведомлений на возврат в соответствующей стране) курьер приезжает и забирает неисправное изделие в тот же день или на следующий рабочий день.
- Zebra организует транспортировку и оплачивает транспортные расходы и риски.
- **Доступность этой опции** в зависимости от страны:
  - США, Канада и Бразилия
  - Европейский союз
  - Австралия и Новая Зеландия со следующими исключениями.
    - При запросе RMA (при условии соблюдения предельного времени для получения уведомлений на возврат в соответствующей стране) изделие на замену будет отправлено в тот же день или на следующий рабочий день.
    - Клиент/конечный пользователь организует отправку с помощью специального курьера в тот же день или на следующий рабочий день в соответствии с инструкциями, прилагаемыми к изделию для замены.
  - Ближний Восток: в определённых странах Ближнего Востока при покупке этой опции клиент может использовать услугу Zebra, предусматривающую получение неисправного изделия на условиях предоплаты, для возврата неисправного изделия.

- Страны с поддержкой опции: только ОАЭ, Бахрейн, Иордания, Кувейт, Ливан, Оман, Катар, Саудовская Аравия и Египет
- После утверждения RMA клиент/конечный пользователь обращается к ближайшему партнёру Zebra¸ чтобы тот забрал у него неисправное изделие.

1.4. Варианты ускоренной логистики.

1.5. Ускоренная отправка на экспорт только в США и Канаде (дополнительно приобретаемая опция).

- Когда клиент/конечный пользователь приобретает эту опцию, Zebra отправляет отремонтированные изделия на следующий рабочий день в указанное клиентом/конечным пользователем место.
- Компания Zebra несёт все расходы на транспортировку и риски, связанные с возвратом изделий клиенту/конечному пользователю.

1.6. Ускоренная 2-сторонняя доставка (дополнительно приобретаемая опция).

- При покупке эта опция сочетает ускоренный сбор и ускоренную отправку на экспорт, а также обеспечивает ускоренную доставку устройств в ремонтный центр и из него.

1.7 Доступность опции ускоренного сбора и ускоренной 2-сторонней доставки.

- Опции ускоренного сбора и ускоренной 2-сторонней доставки доступны для всех промышленных мобильных компьютеров (например, TC70, MC92, MC18, WAP4)
- Доступность в странах **ЕС** Австрия, Бельгия, Болгария, Хорватия, Чешская республика, Кипр, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Испания, Швеция
- **Доступность в странах EACT:** Великобритания, Исландия, Лихтенштейн, Норвегия и Швейцария
- **Доступность в странах Северной Америки:** США и Канада.
  Доступность в странах Азиатско-Тихоокеанском региона и Латинской Америке: опция доставки недоступна.

2. **Служба доставки Zebra для опции обновления батарей:**

- **клиенты франко-перевозчика/конечный пользователь.** Клиенты/конечные пользователи, которые приобретают изделие с использованием Инкотермс франко-перевозчика в соответствии с соглашением PartnerConnect или прямыми договорами купли, несут ответственность за определение грузоотправителя, которому Zebra будет поставлять батареи. Клиент/конечный пользователь будет импортером записей и будет нести ответственность за любые расходы на транспортировку из местоположения грузоотправителя, налоги и любых другие применимые сборы.

- **Латинская Америка**, применимы требования Инкотермс FCA. Zebra отправит батареи грузоотправителю по выбору клиента/конечного пользователя в США. Поставки будут осуществляться в рамках одной сборной отправки.

- **Азиатско-Тихоокеанский регион**, применимы требования Инкотермс FCA. Zebra отправит батареи грузоотправителю по выбору клиента/конечного пользователя в Сингапуре. Поставки будут осуществляться в рамках одной сборной отправки.

- Регион **EMEA**, применимы требования Инкотермс FCA. Zebra отправит батареи грузоотправителю по выбору клиента в Нидерландах. Поставки будут осуществляться в рамках одной сборной отправки

Утилизация старых батарей. Zebra предлагает утилизировать оригинальные батареи способом на основе принципов экологической ответственности (для различных регионов и стран применимы разные данные, может взиматься плата, доступность не гарантируется во всех странах).

3. **Далее указаны конкретные страны, затронутые исключениями в отношении процессов внешней и внутренней логистики.**

- Африка (за исключением ЮАР)
- Центральноазиатские республики
- Ближний Восток (Ирак, Ливия, Палестина, Пакистан и Йемен)
- Индийский субконтинент (за исключением Индии)
- Азиатско-Тихоокеанский регион (за исключением мобильных компьютеров и сканеров)
  Австралия, Китай, Гонконг, Индия, Индонезия, Япония, Корея, Малайзия, Новая Зеландия, Филиппины, Сингапур, Тайвань, Таиланд, Вьетнам, за исключением принтеров Австралия, Китай, Гонконг, Индия, Япония, Новая Зеландия, Сингапур, Тайвань).

Для получения дополнительной информации относительно доступности в конкретной стране обратитесь к представителю службы поддержки.

3.1 **Ввоз** Клиент/конечный пользователь несет ответственность за экспортную декларацию для отгрузки из страны пользователя и декларацию повторного импорта для отгрузки, после ремонта изделия, обратно в страну пользователя. Клиент/конечный пользователь покрывает расходы на транспортировку ввозимого груза до ремонтного центра Zebra или точки консолидации. Zebra несет ответственность за таможенные декларации (импорт и экспорт) в стране, в которой расположен ремонтный центр Зебра. Для всех временных импортов до отправки требуется разрешение от начальника таможни. Процесс может занять до 2 недель.

3.2 **Вывоз**: Zebra покрывает расходы на транспортировку экспортных грузов от ремонтного центра Zebra до клиента/конечного пользователя (за исключением таможенных расходов).

3.3 **Общие сведения** Для всех отправлений, стоимость которых превышает 100,00 доллара США требуется номер налоговой регистрации. Все грузы, которые направляются физическим лицам, облагаются пошлинами и налогами в зависимости от страны. Запрос на возврат отправлений не является автоматическим, он должен быть одобрен таможенными властями, это может занять около пяти (5) дней. Отправления, для которых не получено таможенное разрешение в установленные местными таможенными властями сроки, могут быть конфискованы таможенными властями, они могут быть перемещены на таможенное хранение (BOS), а также могут взиматься дополнительные платы за уведомление подрядчику (BN) и разрешение на передачу подрядчику (BR).

3.4 Таможенное оформление должно контролироваться импортером согласно подтверждению соответствия подрядчиком.

3.5 Отправка DDP недоступна.

4. Дополнительные обязанности клиента/конечного пользователя в отношении отправки и логистики.

4.1 Упаковка.

- Клиент/конечный пользователь должен упаковать все наименования продукции, соблюдая нормальные коммерческие стандарты для упаковки.
- Клиент/конечный пользователь должен обеспечить, чтобы номер разрешения на возврат должен быть хорошо виден на упаковке.
- Расходы по ремонту могут быть возложены на клиента/конечного пользователя, если повреждение изделия произошло в процессе транспортировки в результате ненадлежащей упаковки.
- Если Zebra предоставляет предоплаченную этикетку отгрузки, клиент/конечный пользователь может прикрепить этикетку к упаковке, содержащей изделие для ремонта. Клиент/конечный пользователь может затем организовать сбор или вывоз упаковки с помощью назначенного перевозчика.

4.2 **Поврежденные или ненадлежащим образом поставленные товары.**

- Клиент/конечный пользователь должен сообщать компании Zebra о любых товарах, которые доставлены в поврежденном виде, а также о любых случаях ненадлежащей поставки. Клиенту/конечному пользователю рекомендуется принять такую поставку, а затем сообщить перевозчику о соответствующем повреждении.
- Для процесса подачи претензий компании Zebra потребуется изображение упаковочной коробки и поврежденного товара, номер AWB (отслеживание доставки), а также отчет о повреждении перевозчика.
- Эта информация потребуется компании Zebra для оценки и обработки претензии.

Информация о конструкции и техническая информация («Информация»), представленная в данном документе с описанием услуг, является конфиденциальной информацией, которая принадлежит компания Zebra. Такая информация предоставляется с учётом ограничений, согласно которым она должна использоваться только для оценки и не должна раскрываться для общего доступа или любым иным способом любому другому лицу за исключением лиц, которым Информация необходима для оценки, без предварительного письменного разрешения Zebra.

ZEBRA и стилизованная голова зебры являются товарными знаками компании ZIH Corp., зарегистрированными во многих юрисдикциях по всему миру. Android является товарным знаком Google Inc. Все прочие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.